

 RISTO3

numero
90/253

in-forma

dicembre 2015

Periodico di informazione Aziendale

Spedizione in a.p. D.L. 353/2003 - Editore Risto3 s.c. - Registrazione Tribunale n. 1359 del 7/05/2008 - Direttore responsabile: Giuliano Beltrami
Stampa "Grafiche Futura" s.r.l. - Via della Cooperazione, Mattarello di Trento - periodicità mensile



SOMMARIO

- FESTA DI NATALE
- IL NOSTRO NATALE SOLIDALE
- EXPO HA CHIUSO....NOI NO
- CERTIFICAZIONE ISO 9001
- FONDO MUTUALISTICO NOVITÀ
- 25 NOVEMBRE NO ALLA VIOLENZA SULLE DONNE
- COMPLEANNI E NON SOLO

**IL NATALE IN COMPAGNIA
È IL PIÙ BUONO CHE CI SIA**

Buone Feste

FESTA DI NATALE

Come anticipato nel numero scorso, anche quest'anno ci troveremo tutti insieme a festeggiare l'arrivo delle feste natalizie e scambiarci gli auguri.

Il format non lo abbiamo cambiato... la festa si terrà presso il **salone di Trento Fiere in Via Briamasco venerdì 18 dicembre 2015 dalle ore 19,00.**

Come negli anni passati mangeremo assieme in compagnia, ci sarà la lotteria di Natale e ci diverti-

remo con la musica e le attività per i nostri bambini (ricordo età massima 13 anni).

Anche quest'anno abbiamo organizzato i pullman con partenze dalle valli limitrofe: **ricordatevi di contattare le vostre coordinatrici e coordinatori per sapere luogo e orario di partenza.** Vi aspettiamo numerose e intanto auguriamo a voi e alle vostre famiglie di passare le feste in serenità!





NATALE INSIEME. RISTO 3 E LE COOP. SOCIALI CS4 (PERGINE) E “A.GUARDINI” (ROVERETO)

Le relazioni territoriali di Risto 3 quest'anno hanno avuto come partner privilegiate due cooperative sociali: **CS4 di Pergine** e **“A.Guardini” di Rovereto**.

I ragazzi e ragazze di **CS4** hanno svolto un lavoro di recupero e abbellimento di vecchio materiale di Risto3: hanno “ringiovanito” alberi di gommapiuma, fiocchi di abbellimento, etc... I loro lavori potranno essere ammirati in tutti i ristoranti self.

Cs4 è una cooperativa di solidarietà sociale che si pone come obiettivo la promozione umana e l'integrazione sociale dei soggetti che vi aderiscono, soci e non soci, attraverso l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione. In particolare si propone di svolgere in modo organizzato, aconfessionale, apartitico e senza fini di lucro ma con scopo economico, qualsiasi attività finalizzata alla crescita morale e alla qualificazione culturale e professionale, nonché all'inserimento sociale e all'inserimento lavorativo temporaneo di persone che trovandosi in stato di bisogno, handicap o emarginazione chiedano di usufruirne.

La cooperativa **“Amalia Guardini”** è stata fondata il 18 novembre 1980, per volontà della allora direttrice.

La coop “A. Guardini” ora ha reparti di assemblaggio conto terzi, sartoria, due laboratori creativi e uno di lavorazione del legno. Valorizza il riciclo dei materiali; costruisce le arnie per i progetti della Comunità di Valle, le “Bat Box” (cassette per pipistrelli) per conto del Museo Civico. La Cooperativa inoltre accoglie studenti in tirocinio ma anche giovani delle superiori che vogliono provare un'esperienza di volontariato nel settore del sociale e della disabilità.

Ringraziamo di cuore le due cooperative sociali che hanno collaborato per l'allestimento degli addobbi natalizi nei nostri self.



L'EXPO HA CHIUSO... NOI NO!

L'Expo 2015 di Milano ha chiuso i battenti da oltre un mese. Nonostante alcune cadute di stile come la sponsorizzazione di McDonalds e Coca Cola e molti padiglioni che veicolavano più le bellezze turistiche che il tema "Nutrire il Pianeta, Energia per la Vita", l'Expo ha senz'altro avuto il merito di sensibilizzare il grande pubblico sul tema dell'alimentazione buona, sana e sostenibile.

Spetta a chi rimane consolidare e praticare nell'attività di tutti i giorni tale attenzione e sicuramente Risto 3, con più di 6.000.000 di pasti distribuiti ogni anno, è una realtà di primo piano in tale senso e deve prendersi appieno tale responsabilità.

Dovremo sempre di più essere promotori dell'utilizzo di derrate provenienti dal nostro territorio con indubbi ritorni di tipo ambientale e di difesa

della nostra economia. Sempre più l'attenzione dovrà essere data a prodotti di qualità e sicurezza organolettica maggiormente garantita, come quelli provenienti ad esempio da coltivazioni biologiche e integrate o da processi di lavorazioni più affidabili possibile.

Dovremo essere sempre in prima linea nel promuovere l'educazione alimentare, nell'offrire menù appetibili, variati ed equilibrati nutrizionalmente, nel sensibilizzare uno stile di vita sano. Sempre più attenzione dovremo porre agli sprechi alimentari e dovremo difendere in ogni occasione il principio che "tutti hanno il diritto di mangiare", o meglio, di "mangiare bene".

In altre parole, Risto 3 dovrà essere sempre più il simbolo del "GUSTO E BENESSERE PER TUTTI".



UN SALUTO ALLA NEO PENSIONATA...

... **Fiorella Rovigo**, collega dell'Ufficio Amministrazione e Socia, che ha raggiunto finalmente il traguardo della pensione dopo 41 anni e più dedicati al lavoro!!! Persona dedita al lavoro, attenta e precisa, aplomb milanese, sembra impossibile che un giorno lasci l'azienda, fino a quando non arriva il fatidico giorno dei saluti. A Fiorella formuliamo i nostri più sinceri auguri per una serena pensione e un sentito ringraziamento per il tempo che ha dedicato al lavoro e alla Cooperativa. Da questo mese il suo nuovo datore di lavoro sarà l'INPS... AUGURIIIIII !!!!!





UN VIAGGIO IN TANDEM LUNGO UN ANNO RISTO 3 MANTIENE LA CERTIFICAZIONE ISO 9001

Nel mese di ottobre DNV, Ente terzo certificatore, a seguito della visita ispettiva alla maggior parte dei processi Risto 3, **ha confermato** all'azienda il **certificato relativo alla norma ISO 9001**.

Per quattro giorni i certificatori hanno scandagliato tutta la documentazione relativa ai processi interni ed esterni della cooperativa.

Non basta infatti pensare di essere capaci nel soddisfare le esigenze del cliente, ma bisogna anche saper dimostrare il monitoraggio di tutti i passaggi che portano al risultato finale.

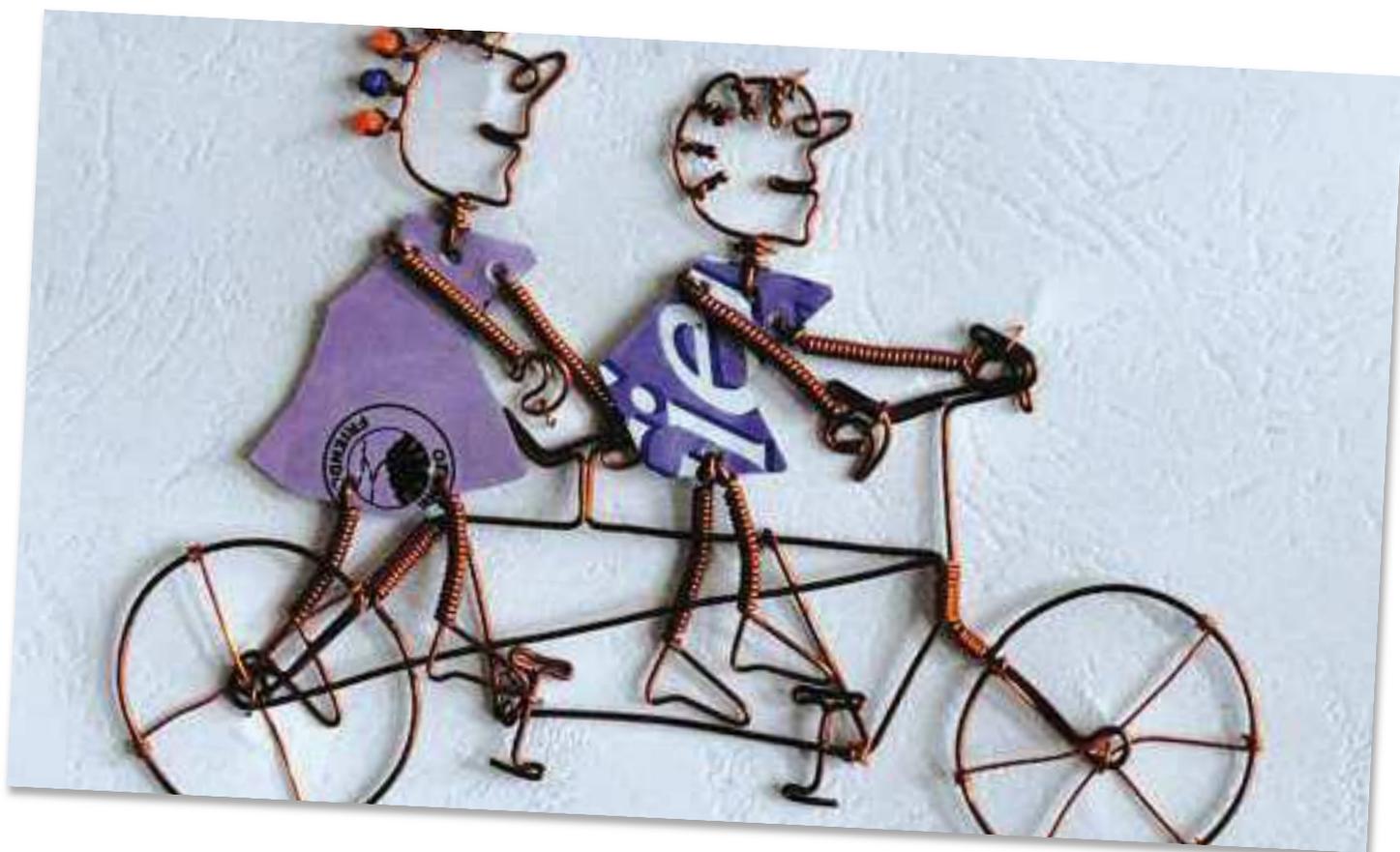
I punti della norma ISO 9001 scandiscono questi passaggi sulla base del principio che **"la qualità deve essere misurata"** altrimenti si rientra nel campo delle percezioni personali. Anche nella ristorazione il "gusto" può avere degli indici generali lasciando solo una parte residuale alle "percezioni singole".

Questa linea di condotta basata sul modello **"pianifico, faccio, verifico, correggo, pianifico**

di nuovo", anche se impone continue verifiche, dall'altra facilita il lavoro quotidiano.

Immaginate di dover **fare un viaggio**: tutti si programmano un itinerario per non allungare il percorso, scegliendo se autostrada o meno, se entrare in città o fare la circonvallazione. Bene: **i punti della norma ISO 9001 ci aiutano a "programmare" il nostro lavoro analizzando tutti i passaggi che portano al risultato finale: il servizio al Cliente.**

Adesso pensate al servizio al Cliente come un viaggio in **tandem**. Il processo finale più visibile (la ruota davanti) è l'insieme delle pietanze che la Cooperativa fornisce ai clienti (Scuole – Aziende - Case di riposo), ma, dietro quello che vede il Cliente, c'è il lavoro effettuato dall'organizzazione interna (ruota dietro) per soddisfare gli standard attesi. Per cui: **grazie a tutte/tutti per aver fatto parte "del viaggio" ISO 9001 ed essere arrivati alla meta.**



RISTO 3 INSIEME FONDO MUTUALISTICO



Il fondo mutualistico interno "Risto 3 - Insieme" è nato all'inizio del 2015 con l'intento di proporre un aiuto economico e un supporto aziendale per particolari momenti della vita (morte, malattia, accudimento). L'associazione "Risto 3 - Insieme", a cui tutti noi contribuiamo, si ispira ad una visione di solidarietà e mutualità della vita e della società.

A tutti è stato consegnato, come anche ai nuovi assunti, il documento "Risto 3 - Insieme" con lo Statuto e il Regolamento per richiedere le prestazioni indicate.

Da luglio 2015 a novembre 2015 sono state presentate n. 15 richieste da parte di lavoratrici/lavoratori:

- N. 1 per la concessione di "Permessi retribuiti particolari";
- n. 1 per "Decesso del coniuge, figli, convivente";
- n. 13 per "Contributo allo studio".

NOVITÀ

Con la richiesta "Decesso del coniuge, figli, convivente" dovrà essere presentato un certificato di morte rilasciato dal Comune.

Per il "Contributo allo studio" sarà necessario presentare una dichiarazione sostitutiva di certificazioni (fac-simile da scaricare dal sito).

I moduli per la richiesta delle varie prestazioni sono scaricabili direttamente dal sito www.risto3.it/areasociale/conciliazione

o da richiedere all'ufficio Personale al numero 0461 17 34 430.



25 NOVEMBRE: GIORNATA MONDIALE CONTRO LA VIOLENZA SULLE DONNE. UNA SEDIA ROSSA VUOTA PER NON DIMENTICARE

Il 25 novembre è stato dichiarato come “**giornata mondiale contro la violenza maschile sulle donne**”, un fenomeno molto grave che colpisce in modo trasversale tutta la società, non conosce differenze socio-economico-culturali e che è presente anche il Trentino.

E' una piaga sociale, una vergogna, uno scandalo per i diritti umani, un dramma su cui ancora c'è troppo silenzio.

Nella foto, la collega Iolanda Formolo ha esposto, presso il bar del ristorante self “Gaia”, il simbolo della giornata: un “Posto Occupato”, un gesto concreto dedicato a tutte le donne vittime di violenze. Infatti, ciascuna di quelle donne, prima che un marito, un ex, un amante, uno sconosciuto decidesse di porre fine alla loro vita, occupava un posto a teatro, sul tram, a scuola, nella società. Le ricordiamo simbolicamente affinché la quotidianità non cancelli la loro memoria.



AAA OFFRESI - VENDESI

Una nostra amica, un'artigiana ci propone questa idea per i regalinini di Natale.

“Tavolette in legno personalizzabili realizzate a mano con colori acrilici e vernice trasparente fissativa”.

Ottime idee regalo per nascite, battesimi, compleanni o anniversari.

Ognuno può decidere colori e stile del disegno, quindi molto personalizzabili.

Consegna a Trento o spedizione. Ordini via mail a bydori@gmail.com



BUONI COMPLEANNI

I COMPLEANNI DEL MESE

MANZO ANASTASIA MARIA	23-12	MARIGHETTI IRMA	31-12	VAIA MARILENA	11-1
MARIN GONZALEZ ROSSANA DEL CARMEN	24-12	VELOTTO MARIA ROSARIA	1-1	DEFRANCESCO CRISTINA	12-1
BELLASI ROBERTA	25-12	FLOREA ELENA	1-1	PIANA ANGELA	12-1
DE LUCA FLORA	25-12	VOLPATO SONIA	1-1	MORELLI SABRINA	13-1
CAPPELLI SERENELLA	26-12	DA ROLD CHRISTIAN	2-1	FABBI CINZIA	13-1
GIACALONE VALENTINA	27-12	ZANFEI PAOLA	2-1	ANDREASI MORENA	13-1
BULLO ELISA	27-12	DRESCIG IRENE	2-1	TROVATO MARIA	14-1
KOUAMO KAMGA LUCRESSE JULIE CH	28-12	SARTORI SILVANA	2-1	BRUNO CARMELA	14-1
PANIZZA GENNY	28-12	LOCATELLI ILENIA TIZIANA	2-1	CIGALOTTI MANUELA	14-1
MAJOR SUSI	28-12	RIZZOLI GIGLIOLA	4-1	DE LUCA LINDA	15-1
WEBER EMILIANA	29-12	LO PRESTI MARIA	5-1	KOZAK SVITLANA	15-1
BROSEGHINI GRAZIELLA	29-12	BISOFFI GISELA	6-1	SCARPA SABINA	16-1
RIGOTTI ELSA	29-12	CORRADINI ARIANNA	6-1	PARMESAN ANTONELLA	16-1
JERKOVIC BERISLAVA	29-12	IAVARONE LUIGI	6-1	MACCABELLI SONIA	16-1
VERSINI BARBARA	29-12	STENICO MICHELA	7-1	PISETTA EMANUELA	16-1
VERDOLIVA MARIA CHRISTINA	29-12	SHYSHAK SVITLANA	8-1	PERDOJAJ FLORINDA	17-1
BERTOTTI MARIA	30-12	PEDROTTI SABRINA	8-1	CALLEGARI LORENA	17-1
BONAVENTURA CLAUDIA	30-12	CAUSHAJ ADELINA	8-1	SCALVINI GIOVANNA CRISTINA	17-1
GIRARDI DANIELA	30-12	BUGNA MARIA TERESA	9-1	CASAGRANDE FRANCESCA	18-1
GIOVANAZZI VIVIANA	31-12	GRANDI ELENA	9-1	DOLZAN PAOLA	18-1
ZALTRON MORENA	31-12	HILLEBRAND SANDRA	9-1	FACCI SELENA	18-1
POTRICH FAUSTO	31-12	MOSER STEFANIA	10-1	CECCO ANDREA	19-1
ALOTTI ANTONELLA	31-12	IORIATTI ROBERTA	10-1	RONCHER MARIA	19-1
FARINA RITA	31-12	MICHELONI GABRIELLA	11-1	GRANERO MARIAGRAZIA	19-1

La socia Annalisa Zontini comunica la nascita della piccola Ornella avvenuta l'8 ottobre 2015.

Felicitazioni vivissime dalla Cooperativa



RISTO 3 CON TE IN TUTTE LE STAGIONI!

Prosegue la partnership tra Risto 3 e Coop Superstore iniziata a giugno di quest'anno. La collaborazione fra le nostre realtà cooperative e la comune attenzione che entrambi abbiamo a sostegno delle famiglie, ha fatto sì che ad ogni cambio di stagione verranno consegnati a tutti i collaboratori Risto 3 buoni sconto da usufruire nei negozi Superstore di Trento e Rovereto. Buon Autunno!