



RISTO3

54/216

novembre - dicembre 2012
Periodico di informazione Aziendale

Spedizione in a.p. D.L. 353/2003 - Editore Risto3 s.c. - Registrazione Tribunale n. 1359 del 7/05/2008 - Direttore responsabile: Walter Liber
Stampa "Grafiche Futura" S.R.L. Via della Cooperazione, Mattarello di Trento - periodicità mensile

in-forma

SOMMARIO

- 2 I VALORI RISTO3
- 3 UN GRAZIE DA CAVEZZO
- 4 BILANCIO SOCIALE:
LA NOSTRA CARTA DI IDENTITÀ
- 5 RICHIESTE RIMBORSO COOPERSALUTE
- 6 ABBONAMENTO MENSILE FTCOOP
- 7 FESTA NATALE



25 NOVEMBRE

*Giornata internazionale
contro la violenza sulle donne*

I VALORI RISTO 3

Il quinto valore che Risto 3 ha codificato ed approvato è:

CAPACITÀ DI ASCOLTO, PASSIONE E ATTENZIONE

*L'ascolto degli altri permette
la crescita individuale
e l'allargamento dei propri orizzonti.*

Porre attenzione a quello che ci comunicano gli altri è una delle attenzioni fondamentali per farci comprendere il prossimo, per poterci confrontare con esperienze e sensibilità diverse, per porci sempre in un'ottica di continua crescita individuale che fa sì che cresca anche il nostro apporto sociale.

Quando si parla di comunicazione, si pensa sempre che la cosa più importante sia sapersi esprimere. Ma non è così. L'arte più sottile e preziosa è saper ascoltare. Questo è vero in qualsiasi forma di comunicazione, anche se apparentemente non è un dialogo. Mentre scrivo queste parole sto cercando di "ascoltare" – per immaginare che cosa penserà chi legge, per ricordare ciò che ho imparato da chi mi ha ascoltato.

Uno scritto che nessuno legge (o che nessuno trova utile o interessante) è solo un mucchio di carta sporco di inchiostro.

*L'interesse per gli altri e per il proprio lavoro,
assieme ad un approccio che sviluppi
l'entusiasmo ed il senso del dovere,
ci permette di lavorare con passione,
intelligenza e minor sforzo.*

La gente crede che la generosità sia una cosa inutile. Questa idea viene fatta valere con un bombardamento quotidiano dal modello economico dominante, secondo il quale non solo il mercato e gli scambi monetari ma anche l'apprendimento, il matrimonio, la fede religiosa, l'amore e l'odio, la giustizia e il delitto, sono regolati dalla logica egoistica. Oggi è invece l'en-



tusiasmo e il senso del dovere che ci possono portar fuori dalle secche di rapporti sterili. Interessarsi agli altri vuol dire crescere, fare tutto con maggior soddisfazione e minor sforzo, sentirsi parte di un corpo pulsante che cresce. L'egoista non vuole tanto possedere, quanto 'essere riconosciuto'. Le indagini sociologiche mostrano che "è interessante essere disinteressati". Il disinteresse paga".

*E' necessaria una propensione
al cambiamento. Per fare ciò è necessario
lavorare con attenzione,
usando la testa ma anche il cuore,
permettendo così di fare la differenza
con i nostri concorrenti.*

*"Chi rifiuta il cambiamento è un vero
e proprio architetto della decadenza
e del disfacimento. La sola istituzione
umana che può rigettare
il progresso è il cimitero"
Harold Wilson (politico britannico)*

Cambiare, innovare, percorrere strade nuove usando tutta la nostra intelligenza, la nostra sensibilità, questa è la sfida che ogni giorno abbiamo davanti.

UN GRAZIE DA CAVEZZO

A metà dello scorso mese di ottobre una ventina di ragazzini della scuola di Minibasket di Cavezzo sono stati ospitati a Trento dall'Associazione Arcobaleno Basket. Un fine settimana di partite, di gioco, di divertimento. Come altri operatori economici anche Risto 3 ha contribuito a rendere il soggiorno non oneroso offrendo ai ragazzini e agli accompagnatori il pranzo e la cena presso il nostro Ristorante "L'Altro". I visi simpatici e sorridenti di questa foto testimoniano il grazie di tutti per la nostra collaborazione all'iniziativa.

Duecentocinquanta ragazzi di Cavezzo, il comune in provincia di Modena colpito dal terremoto, avranno entro novembre 2012, una nuova scuola, frutto della solidarietà del popolo trentino. La ditta "Ille Prefabbricati Spa" consegnerà l'opera al sindaco del paese colpito dal sisma.

Il progetto è stato promosso dalla Comunità delle Giudicarie insieme ai

Comuni delle Giudicarie, alla Comunità Alta Valsugana e Bernstol, Enti ed aziende tra cui Risto 3.

Io sono uno dei tanti bambini che a Cavezzo purtroppo in un attimo ci è cambiata la nostra serenità e felicità di essere solo bambini ma una cosa tremenda mostro io come il terremoto ci ha tolto le cose più preziose la scuola e per molti la casa e soprattutto i nostri luoghi di incontro la chiesa la stanza degli scout la biblioteca la stanza piena di cartelloni sopra alla chiesa dove ci trovavamo per il catechismo per prepararci per la comunione poi la palestra non è stata risparmiata e ora non c'è più. I grandi dicono che piano piano le cose si aggiustano ma quando? Noi bambini ne abbiamo bisogno adesso non tra 10 anni.

Ma per fortuna in tutta questa confusione e tristezza Giulietta la nostra allenatrice di basket è riuscita a farci trascorrere un centro estivo indimenticabile aiutata da ragazzi più grandi tutti buoni bravi e molto pazienti. Siamo molto riconoscenti a tutti quelli che ci hanno invitati oggi ringraziamo i ragazzi e bambini del basket di Trento per il loro invito speriamo di potere contraccambiare presto l'invito nella palestra nuova.

UN GRAZIE DAI BAMBINI DI CAVEZZO.



Una scolaresca della scuola di Cavezzo (Modena) ospite in trentino durante l'estate.

IL BILANCIO SOCIALE. LA NOSTRA CARTA D'IDENTITA'

Il Bilancio Sociale è un documento importante per la Società tanto che è consegnato e illustrato ai soci nell'Assemblea Ordinaria ogni anno.

Anche i collaboratori non soci possono trovare utile la lettura di questo documento. Anch'essi fanno parte integrante e fondamentale della Cooperativa e, anche con il loro supporto professionale e umano, fanno sì che la Cooperativa continui a rendere i propri servizi ai Clienti nella miglior maniera possibile.

Perché è importante il Bilancio Sociale?

- permette di conoscere le strategie aziendali
- permette di vedere come l'azienda si muova nel suo complesso
- permette di avere notizie e dati della propria Azienda come una vera e propria "carta di identità" che la rappresenta.

Il Bilancio sociale è spedito anche ai principali Clienti, ai Sindacati, agli Istituti di Credito, ad Enti e Aziende con cui Risto 3 ha collaborato. Non è uno spreco di carta ma è un mezzo per esprimere in modo chiaro "lo lavoro così, e lo puoi verificare perché ti fornisco dati e indici di confronto".

E' un mezzo di comunicazione per illustrare a tutti i nostri interlocutori, in maniera chiara e documentata, i risultati che abbiamo raggiunto che vanno oltre i puri aspetti economici-finanziari.

Il documento è suddiviso in tre grosse parti per facilitare la presentazione dei dati secondo le regole dettate dal Gruppo Nazionale del Bilancio Sociale che ha definito le caratteristiche che deve avere il documento.

I SOCI E I COLLABORATORI. Noi siamo certificati SA8000. E' una certificazione volontaria che ci obbliga a rispettare determinati parametri e rendicontazioni; ci permette inoltre di avere sotto controllo gli indici relativi alla buona gestione dei colla-



boratori e soci. Ci permette ad esempio di confermare al nostro interno e a tutti che Risto 3 paga sempre gli stipendi in modo regolare, che non ha lavoratori in nero, che rispetta i diritti dei lavoratori (ferie, premessi, adesioni sindacali,...)

IL SISTEMA QUALITA' INTEGRATO. Processi controllati al nostro interno, sicurezza alimentare, sicurezza sul lavoro, rispetto delle normative ambientali: questi sono gli elementi che strettamente intrecciati fra loro ci consentono di soddisfare i nostri Clienti. La soddisfazione del Cliente è un fattore che sempre più ha assunto importanza e le azioni di verifica di come i clienti stessi valutano i nostri servizi dovranno essere sempre più presenti nella nostra attività giornaliera.

IL VALORE AGGIUNTO. Strana parola per indicare quello che la nostra Cooperativa restituisce al proprio territorio, alla propria comunità:

- 10 milioni di € per stipendi ai Soci;
- 8 milioni di € di stipendi ai collaboratori;
- 1 milione di € versati alle istituzioni per imposte / tasse.

RICHIESTE RIMBORSO COOPERSALUTE

- 1) Le richieste di rimborso vanno presentate a Cooperazione Salute, complete di modulo richiesta, riportante i dati anagrafici del socio, un recapito telefonico, il codice IBAN per l'accredito e la documentazione sanitaria in originale.
- 2) È obbligatorio allegare alle fatture copia della prescrizione del medico di base (impegnativa) o la ricevuta del medico specialista con indicazione dell'alterazione dello stato di salute.
- 3) **Per i SOCI:** Le richieste vanno inviate a Cooperazione Salute entro il termine di 6 mesi dall'evento sanitario (data della fattura o notula o data del ricovero e delle dimissioni ospedaliere) Devono comunque essere presentate entro il 31 gennaio dell'anno seguente (in questo caso 2013)
- 4) **Per i DIPENDENTI:** non vale la regola dei 6 mesi, perciò questi possono presentare tutti i documenti entro il 31 gennaio dell'anno seguente (in questo caso 2013)
- 5) Non esiste un importo minimo per la presentazione di una richiesta di rimborso, e si possono presentare più richieste nel corso dell'anno sempre tenendo presente i termini di scadenza di 120 giorni.

Cooperazione Salute dopo aver ricevuto la documentazione dal socio/dipendente:

- 1) Istruisce la pratica;
- 2) richiede eventuale documentazione integrativa;
- 3) rimborsa entro 15 giorni dal perfezionamento della pratica.



CONTATTI

Cooperazione Salute
via Segantini 23 - 38122 Trento
Tel. 0461 - 1788990
Fax 0461 - 1788002
coopsalute@pop.ftcoop.it
www.cooperazionesalute.it

Orari al pubblico:

dal lunedì al venerdì
dalle 8.00 alle 16.30
orario continuato

Informazioni e liquidazioni:

0461/1788998 - Milo Brugnara
coopsalute.milo@pop.ftcoop.it
0461/1788994 - Paolo Demattè
coopsalute.paolo@pop.ftcoop.it

ABBONAMENTO AL MENSILE “COOPERAZIONE TRENTINA”

Da sempre la cooperativa ha regalato ad alcuni Soci l'abbonamento al mensile della Federazione “Cooperazione Trentina”.

Quest'anno la scelta è stata quella di abbonare tutti i soci sia speciali sia ordinari. Una possibilità in più per approfondire la conoscenza con un mondo cooperativo, in special modo quello trentino, che, con luce e ombre come tutte le organizzazioni, comunque informa dei piccoli e grandi avvenimenti cooperativi.

A dicembre scade l'abbonamento ed è ora di fare bilanci.

Chiediamo ai soci se sono interessati a proseguire l'abbonamento o meno.

L'abbonamento è un costo per la Cooperativa per cui ci sembra giusto che vada solo alle persone a cui interessa riceverlo (sempre in forma gratuita per il singolo).



**SOLO PER I SOCI (SPECIALI e ORDINARI)
SUL MODULO ORE DI NOVEMBRE
SEGNARE SÌ O NO “MENSILE FEDERAZIONE”.**

*In questo modo l'abbonamento per il 2013
sarà pagato solo a chi è interessato.*

FESTA DI NATALE



Per una migliore organizzazione vi pre avvisiamo che la festa di natale si svolgerà **VENERDI' 14 DICEMBRE** presso il

Centro trentino Esposizioni a partire dalle ore 19.00.

Durante i primi giorni di dicembre chiederemo la collaborazione per l'allestimento della sala e la successiva distribuzione della cena.

BACHECA ANNUNCI

PESCHIERA DEL GARDA (VR) - Affitto appartamento termoautonomo ammobiliato e dotato di climatizzatore. Composto da soggiorno con angolo cottura, camera matrimoniale, bagno finestrato, disbrigo, terrazzo, garage doppio. L'appartamento è situato in residence con piscina e ampio spazio verde, e si trova a pochi chilometri dal centro e dal lago. Per informazioni telefonare al numero **WALTER 347 0655270**.

LO SAPEVI CHE ...



Molte delle nostre strutture sono dotate di scaldavivande a bagnomaria oppure di Fry top (per cuocere le bistecche). Per risparmiare energia e per diminuire i costi in bolletta di Risto 3, facciamo attenzione ai tempi di accensione.

Un esempio partendo dal presupposto (verificato) **di accensione per 2 ore al dì oltre il necessario:**

POTENZA	COSTO AL GIORNO	COSTO ANNO
5 kw	€ 1,7	€ 340
30 kw	€ 10	€ 2.400
45 kw	€ 15	€ 3.600

I COMPLEANNI DEL MESE

ROPELATO FAUSTA	22-11	PAOLAZZI LARA	2-12	CASTELLO MONIA	12-12
STEFANI MARIA TERESA	22-11	BORTONDELLO SANDRO	3-12	LOSS ADRIANA	12-12
LA GIORGIA KATIA	23-11	PURI PEREZ DAYLIS	3-12	MORESCHINI ORIETTA	12-12
LORANDINI MARINA	24-11	SOMADOSSI DONATELLA	3-12	PINAMONTI ROSELLA	12-12
MICHELOTTI SONIA	24-11	LLOSHI GENTIANA	4-12	STEDILE MARISA	12-12
TASIN ANTONELLA	25-11	MALCOTTI CATIA	4-12	THALER ELENA	15-12
DANCI NICOLETA	26-11	VILIOTTI PATRIZIA	4-12	TOSI ANTONELLA	16-12
NERI VANESSA	26-11	COLLER SERENA	5-12	FUSCO ANNA	18-12
BISOFFI LAURA	27-11	FIORESE ANNA	5-12	SIMONI MIRELLA	18-12
GARDUMI MICHELA	27-11	DALLATORRE ESTER	6-12	BUZOIANU ALINA SIMONA	19-12
MOSCATELLI RITA	27-11	DOSSI LUCIA	6-12	FIORATO MARIA GRAZIA	19-12
ROSSI GABRIELLA	27-11	LAISE BRUNO	6-12	GHEZZI NATALINA	19-12
VINCI GRAZIELLA	27-11	BRIOSI MARA	7-12	MARIN PATRICIA ANDREA	19-12
DE CHIUSOLE ANTONELLA	28-11	BRUZA ANILA	8-12	SANTORO CARLO DOMENICO	19-12
BALDESSARI ALESSANDRO	29-11	FRANCH LUISA	8-12	TIRLER MICHELA	19-12
BALDESSARI LORENA	29-11	VENDITTI ANTONIO	8-12	VANZI GRAZIELLA	19-12
PIZZINI ALESSIA	29-11	MAGNANI SERENA	9-12	ZIMELLI LAURA	19-12
GADOTTI LUCIA	30-11	MAZZUCCHI VANIA	9-12	BOSISIO RENATA	20-12
PERGHER KATIA	30-11	BERTEOTTI NADIA	10-12	LIBERA LAURA	20-12
RIGHI SARA	30-11	CAIA IRINA EMANUELA	10-12	LLALLA ZAMIRA	20-12
SABATINI MARIA	30-11	CALIARI ROBERTA	10-12	ZANINELLI SERENELLA	20-12
SOSTER ANNA ROSA	30-11	GIOVANELLI LUCIA	11-12	ROSA' LUCIA	21-12
FOLGARAIT MARIAPIA	1-12	GOBBI DANIELA	11-12		



Il socio Carlo Santoro comunica la nascita di Matilde il 31 ottobre

Felicitazioni vivissime dalla Cooperativa

