



maggio - giugno 2012

Periodico di informazione Aziendale

Spedizione in a.p. D.L. 353/2003 - Editore Risto3 s.c. - Registrazione Tribunale n. 1359 del 7/05/2008 - Direttore responsabile: Walter Liber
Stampa "Grafiche Futura" S.R.L. Via della Cooperazione, Mattarello di Trento - periodicità mensile

in-forma

SOMMARIO

- I VALORI DI RISTO 3
- ASSEMBLEA SOCIALE
- QUESTIONARIO SODDISFAZIONE INTERNA
- BUON COMPLEANNO MICHELE
- NUOVA ACQUISIZIONE A CEOLE (ARCO)
- RICERCA VOLONTARI PER...
FARSI FOTOGRAFARE
- OLGA FAES CI SALUTA
- TORNEO DELLA PACE ROVERETO
- ELISABETH E JUAN SONO ARRIVATI
DAL PERÙ.

Come ogni anno, in previsione della presentazione della proposta di Bilancio economico nella prossima Assemblea, proponiamo a tutti i soci un momento di incontro ravvicinato per poter capire meglio il documento.

Ci troviamo

MERCOLEDI' 16 MAGGIO, alle ore 17.00

presso il ristorante self "La Ginestra"
a Rovereto (Centro Millennium) per la
presentazione della proposta di bilancio.



I soci sono stati avvisati precedentemente l'uscita del giornalino mensile di un altro incontro, avvenuto Mercoledì 9 maggio presso il ristorante self Gaia a Trento.

I VALORI DI RISTO 3

3. ATTACCAMENTO ALLA SOCIETÀ

TEORIA DEGLI INSIEMI

Quando si è parte di un insieme ci si rende conto che una individualità può appartenere o non appartenere a un determinato insieme. Quello che è però certo è che non ci sono vie di mezzo.

Ecco perché tutti i collaboratori della nostra cooperativa devono impegnarsi con unità d'in-

ricercare l'affermazione di ideali di solidarietà, condivisione e coscienza.

La realizzazione in questi anni di parte di un progetto ambizioso che ha portato all'occupazione di oltre mille persone, alla crescita di una società più equa e all'integrazione di centinaia di persone che erano state espulse dal tessuto produttivo o che non riuscivano ad entrarci deb-



tenti alla partecipazione e alla realizzazione di un gruppo di lavoro che porti alla crescita sociale e individuale.

Il sentirsi parte di un meccanismo economico nel quale si lavora per costruire una diversa "democrazia economica" al fine di realizzare una crescita sociale, culturale e professionale senza transigere sulla qualità del servizio e del prodotto fornito ci rende diversi. Noi non lavoriamo solo per noi stessi, ma anche per dare un futuro allo sviluppo di una ristorazione sana e consapevole sui nostri territori di riferimento ed alle nostre comunità.

Essere orgogliosi di partecipare a questo progetto è uno degli elementi vincenti nel nostro

bono far scattare in noi la molla di un attaccamento a questo modello di società che riteniamo essere una vera società cooperativa.

Ringraziamo gli oltre 300 collaboratori non soci che hanno voluto partecipare in questo ultimo mese ad un momento di conoscenza della cooperativa. Gli incontri, molto partecipati e spesso dibattuti, sono serviti a loro per conoscerci, e a noi, per fare il punto sullo stato delle relazioni necessarie per accrescere lo spirito sociale.

ASSEMBLEA SOCIALE 2012

Vi ricordiamo che **SABATO 19 MAGGIO**, presso l'Auditorium del MART a Rovereto (Corso Bettini, 43) alle ore 9.00 si terrà l'Assemblea sociale di Risto 3.

VI RICORDIAMO DI PORTARE IL BADGE/CARTELLINO PRESENZA PER VELOCIZZARE LA REGISTRAZIONE DELLE PRESENZE

*Si può avere una sola delega.
Si può delegare solo un socio/socia della stessa categoria
(speciali-speciali, ordinari-ordinari).
Non possono avere deleghe gli amministratori e i Sindaci.*

Alla fine dell'Assemblea seguirà un rinfresco.

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEL LAVORO E SULLA PERCEZIONE DI STRESS

Con la busta paga di maggio viene consegnato a tutte/ tutti un questionario elaborato con la collaborazione della dott.ssa Sara Depedri di EURICSE (Centro di Ricerca del Mondo Cooperativo di Trento) per rilevare la soddisfazione e il clima interno della nostra Cooperativa.

Il questionario è una modalità diretta per permettervi di dire, in piena libertà e in maniera anonima, quello che pensate del vostro lavoro in cooperativa sotto tanti punti di vista. I risultati potranno essere un'ottima base di conoscenza e partenza per poter migliorare le vostre condizioni lavorative.

Il Consiglio di Amministrazione vi chiede, nel vostro interesse, la massima partecipazione nella compilazione e restituzione del questionario.

BUON COMPLEANNO MICHELE

Chi legge il mensile "IN-FORMA" sa che non pubblichiamo foto di compleanni dei nostri colleghi (per non far torto a nessuno). Facciamo un'eccezione per una persona speciale: Michele Zeni, storico collaboratore e socio della cooperativa da più di trent'anni.

Un brindisi per i 50 anni con le sue colleghe di lavoro del ristorante self "Gaia" e il Presidente Vigliotti per dimostrargli tutto l'affetto della Cooperativa.

TANTI AUGURI MICHELE!



CEOLE (ARCO) ACQUISIZIONE NUOVO RISTORANTE SELF

Risto 3 si è aggiudicata la gara di appalto del servizio presso il ristorante inter-aziendale a Ceole (Arco) per i dipendenti delle Aziende convenzionate. Il servizio, al momento, fornisce circa 100 pasti al giorno.

Buon lavoro!



RISTO 3 CERCA VOLONTARI PER... FARSI FOTOGRAFARE

I Piani di sviluppo elaborati da Risto 3, sono degli strumenti che, partendo da una lettura della realtà attuale, prospettano obiettivi e metodi per le evoluzioni future della Cooperativa.

Il "Piano marketing" è stato elaborato agli inizi di novembre definendo gli obiettivi aziendali che serviranno da base all'agenzia di comunicazione per essere poi tradotti in strumenti visibili:

- Passare dalla conoscenza del marchio alla conoscenza delle specificità dei servizi e dei prodotti.
- Passare dal concetto di azienda industriale al concetto di un gruppo di 200 cucine artigiane medio/piccole che cucinano ogni giorno piatti freschi e in loco.
- Comunicare i valori, i principi aziendali (etica ecc).
- Comunicare le differenze qualitative che Risto 3 garantisce rispetto alla concorrenza.
- Comunicare i temi dell'ambiente (prodotti del territorio, raccolta differenziata, detersivi ...)

Dopo una selezione avvenuta nei mesi estivi, è stata scelta l'agenzia di comunicazione "FIL-ROUGE" di Pergine gestita da Simona Russo e

Paola Zampedri.

In questi mesi, dopo un intenso lavoro di scambio con le due professioniste, sono state definite le caratteristiche che si volevano mettere in evidenza nelle comunicazioni esterne per poterle posizionare sia sulla cartelloni-

stica, sia sulle riviste, sia nei locali e scuole di nostra gestione..

Uno dei concetti principali della nostra comunicazione è la valorizzazione delle persone che "ci mettono la faccia" nel lavoro quotidiano.

Alcune prime esemplificazioni la vedete qui a lato: alcuni colleghi nei cartelloni esposti nel ristrutturato self "Glenda" e una nostra collega in una pubblicità di comunicazione istituzionale.

Ci servono altri volti da valorizzare nella nostra pubblicità e pubblicazioni. Non bisogna essere belle per il comune senso estetico: bisogna essere se stessi, belli come siamo!

CI SERVONO VOLONTARI DISPOSTI A FARSI FOTOGRAFARE (UOMINI E DONNE).

L'agenzia marketing sceglierà, in un secondo tempo, i volti che più si adattano alle varie comunicazioni.

VI INVITIANO AD ADERIRE: LA RISTO 3 SIAMO TUTTE NOI !

Per spiegazioni contattare **Giancarlo Broll 329/ 94 99 756**



LA NOSTRA COLLEGA OLGA FAES VA IN PENSIONE E CI SALUTA

*Hooo!!!! Ecco è arivà el dì
che en pension vago anca mi
no so se eser contenta
o enveze dispiasuda
visto che la gioventù
ormai lei scaduda.
Le già tredese ani che son en Risto 3
ghè stà anca alti e bassi
ma en dèl che no ghe né?
La mensa de Lavis
con tutti quei bancari
sempre en po' esigenti
e anca en poc avari
bisogn tegnirli d'ocio,
vardar de no sbagliar
visto cha anca lori coi conti i ghe sa far.*

*Mi ve abbraccio tutti
colleghi e dirigenti
che con la crisi o no,
bisogna nar avanti.
Vòi dir allora grazie per l'opportunità
men vago a far la nonna
en gran serenità.
Disente tutti en sèma
VIVA LA RISTO 3
SUL CAMPO DE MIGLIORI
PROPRIO NO GHE NE'.*

*Un saluto
e un grazie di cuore
a tutti quanti
Olga Faes*



TORNEO DELLA PACE A ROVERETO

Dal 2005, a Rovereto, Risto 3 ha iniziato la fornitura pasti e colazioni per gli atleti che partecipano al Torneo della Pace durante il periodo pasquale.

Quest'anno (25° edizione) erano presenti squadre provenienti da venticinque paesi diversi.

I ragazzi soggiornano in parte nelle scuole della comunità della Vallagarina e in parte negli alberghi della zona.



I primi ospiti sono arrivati per la cena di mercoledì 4 aprile e abbiamo terminato i servizi con le colazioni di lunedì 9 aprile, fornendo circa 3000 pasti e 2700 colazioni.

Da sempre ci appoggiamo al ristorante Gilda per la preparazione alimentare e, da qualche anno, anche per la distribuzione di una parte delle cene e di tutto il servizio del pranzo di Pasqua. Si fa un po' di fatica nel comunicare con gli ospiti passando dal tedesco all'inglese allo spagnolo e al francese, ma con gesti e risate ci spieghiamo egregiamente.

Un grazie particolare a Alessandra, Anila, Antonella, Consuelo, Elena, Elisa, Gabriele, Giulia, Guerrino, Lucia, Maria, Mariarosa, Michela, Roberta, Santina, Serena, Tiziana, Vania, Vilma per aver lavorato durante la vacanze pasquali.

L'unione fa la forza e ci siamo pure divertiti!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

PROGETTO HUANCAYO (PERU')

ELISABETH E JUAN SONO ARRIVATI PER UNO STAGE IN RISTO 3

Come ormai sapete, da alcuni anni un'azione di solidarietà di Risto 3, in collaborazione con la Provincia Autonoma di Trento, è rivolta al gruppo "Redes" (Laicos Unidos contra la pobreza) che in Perù organizza attività di sostegno alla popolazione infantile.

Alla fine di aprile sono arrivati Elisabeth (che approfondirà tematiche inerenti l'organizzazione contabile) e Juan Pablo (che approfondirà la conoscenza del sistema di cucina self) (nella foto con Stefano Raffaelli e Giulio Pisetta).

Abbiamo fatte due chiacchiere con loro nei primi giorni del loro arrivo a Trento.

Ci ricordate cosa è "Redes"?

"Redes" è un'associazione onlus di Huancayo in Perù il cui obiettivo è dare dignità ai bambini di un quartiere particolare della città.

La città (500.000 abitanti, situata a 3244 metri di altezza) ha subito una forte immigrazione dopo la fine della guerra civile interna. Migliaia di persone si sono riversate nel centro più grosso della Regione adattandosi a vivere in "case" scavate nella roccia. Da questa situazione di miseria e povertà culturale che interessa particolarmente i 20.000 abitanti del "quartiere" Esperanza - Ocopilla, è nata nel 1996 l'asso-

ciatione onlus Redes per dare dignità ai bambini/bambine e adolescenti.

Quando pensate di aprire il ristorante self dell'Associazione?

Non appena torniamo in Perù: se tutto va bene il 4 luglio. All'inizio faremo solo pranzo e cena, dal lunedì al sabato, per gli impiegati della zona. Il locale dell'Associazione è, infatti, situato nel centro della città dove gravitano gli uffici pubblici e le sedi di quelli privati. Io mi occuperò principalmente della contabilità e gestione amministrativa, invece il mio collega Juan cercherà di apprendere dai vostri colleghi cuochi i metodi di lavoro caratteristici di un ristorante self.

Vi piace il mangiare italiano?

Certamente tant'è vero che, vicino ai nostri piatti caratteristici, pensiamo almeno una volta alla settimana di proporre anche un menù italiano. Per adesso siamo in cinque operatori calcolando di preparare circa 200 coperti al giorno. Ma nel tempo speriamo che il lavoro aumenti.

Colgo questa occasione per ringraziare tutto il personale di Risto 3 che ci ha accolto con cordialità e amicizia facendoci sentire come a casa. Chi volesse venire a Huancayo sarà sicuramente nostro ospite.



I COMPLEANNI DEL MESE

ANESI FRANCO	21-5	ALLORI LORIS	4-6	CUNITCHI STELA	12-6
RAFFAELLI STEFANO	21-5	BRESADOLA CLAUDIO	5-6	TOMASI CONSUELO	12-6
SPANGARO MILENA	21-5	CONT WILMA	5-6	ZAMBELLI GIOVANNI	12-6
BASSETTI MANUELA	22-5	PERONI ROBERTA	5-6	ZANETTI DEBORAH	12-6
BINELLI ALBERTA	22-5	VESCOVI ERIKA	5-6	BUCELLA LAURA	13-6
BERTOLDI RITA	23-5	WISNIEWSKA AGNIESZKA	5-6	FURLINI ANTONIETTA	13-6
LEONARDELLI MARIA	23-5	BARBU CARMEN MARIA	6-6	MARINI MARINA	14-6
BASILE CARLA	24-5	FERRARI MARIA TERESA	6-6	MARTINELLI GIORGIO	14-6
BARONI CRISTINA	25-5	PIZZO GELSOMINA	6-6	REDOLFI ANGELA	14-6
MANCABELLI VERONICA	25-5	CAGOL SABRINA	7-6	TRENTINI MARISA	14-6
PEDRI IRENE	25-5	COLLINI ROMINA	7-6	TOVAZZI BARBARA	15-6
CASAGRANDA MARTINO	26-5	FAES OLGA	7-6	AIT AISSA MOHAMED	16-6
FUMANELLI DINA	26-5	MIORI ANTONELLA	7-6	CRISTELLI ROBERTA	16-6
PEDERZOLLI ROBERTA	26-5	STENICO ALESSANDRA	7-6	DELAITI SABRINA	16-6
GEROLA RITA	28-5	MAINO ANDREA	8-6	LANNA DIANA	16-6
VIGLIOTTI SERGIO	28-5	ATZENI MARIA ANTONIETTA	9-6	MONTELAGHI PAOLA	16-6
CECCO AMABILE	29-5	BROLL GIANCARLO	10-6	BERESCHI NICOLETA DOINA	18-6
TOMIO LORENZA	29-5	CARRARO VILMA	10-6	CONCI ROBERTA	18-6
COPPOLA LAURA	31-5	PIACENTINI MARIANNA	10-6	GHEZZI PIERA	18-6
DEPRETTO CLAUDIO	31-5	SILVA MARIA DA CONCEICAO	10-6	ROVIGO LUCIA	18-6
PERGHEM MONICA	31-5	VIZIREANU DANIELA	10-6	TAMAS ELISABETA	18-6
SVALDI PAOLA	31-5	ZANONI LORIS	10-6	FONTANARI PAOLA	19-6
FUMANELLI SONIA	1-6	ZOMER ROSELLA	10-6	TOMASELLI ANNARITA	19-6
ROVERI VITTORIA	1-6	GASPEROTTI LAURA	11-6	BUSSOLA BARBARA	20-6
SANTUARI SARA	1-6	MARISA MARTINA	11-6	MAFTEA EVELINA	20-6
PAOLAZZI CARLA	2-6	PASQUALI FRANCESCA	11-6	RUGGIERO CARMELA	20-6
BRESADOLA PAOLA	3-6	WEBER OMBRETTA	11-6	BEZZI FRANCA	21-6



Arrivi

COORDINATORE

Caumo
Pacher
Cristelli
Potrich
Potrich
Stedile
Zampiccoli
Festini

COGNOME E NOME

Pintarelli Luca
Svaldi Fernanda
Wisniewska Agnieszka
Peroni Roberta
Morogai Tatiana
Bonaventura Claudia
Denti Denise
Galvagni Maria

La collaboratrice DODITA MIHAELA comunica la nascita di Alyssa Maria, nata il 15/04/2012



Felicitazioni vivissime dalla Cooperativa