



luglio - agosto 2011

Periodico di informazione Aziendale

Spedizione in a.p. D.L. 353/2003 - Editore Risto3 s.c. - Registrazione Tribunale n. 1359 del 7/05/2008 - Direttore responsabile: Walter Liber  
Stampa "Grafiche Futura" S.R.L. Via della Cooperazione, Mattarello di Trento - periodicità mensile

## in-forma

### IN PRIMO PIANO:

- Due chiacchiere con Sergio Vigliotti nuovo Presidente
- Due chiacchiere con Stefano Raffaelli, nuovo Direttore Generale
- Maria Grazia va in pensione

### IMPORTANTE INTEGRAZIONE SANITARIA!

Come anticipato dall'Assemblea, Risto 3 attiverà un'assicurazione integrativa PER TUTTI I SOCI a lavoro dipendente. Tutto il pacchetto è in via di definizione e, molto probabilmente, gli effetti partiranno dal 1 gennaio 2012.

Risto 3 però intende anticipare una delle prestazioni inerenti la eventuale non autosufficienza del dipendente. Per ciò, dal 1 luglio 2011, la Cooperativa garantirà la copertura assicurativa nel Piano Sanitario Integrativo per i casi di non autosufficienza fino ad un massimale di €12.000,00 /anno. Per quanto riguarda il concetto di "non autosufficienza" si fa riferimento alla normativa vigente. Per informazioni più complete telefonare agli uffici "Mutua Cesare Pozzo" 0461/ 1788994 oppure 0461/ 1788998

### PILLOLE DI SAGGEZZA

*Il segreto della felicità  
non è di far sempre ciò che si vuole,  
ma di voler sempre ciò che si fa.*

*Lev Tolstoj*

## **DUE CHIACCHIERE CON IL PRESIDENTE DI RISTO 3: SERGIO VIGLIOTTI**

### **Sergio, da Direttore Generale a Presidente.**

Voglio fare una premessa necessaria per spiegare questo passaggio di ruolo. Le cooperative "storiche" stanno vivendo un momento critico in questa prima parte di secolo in quanto, nate attorno ad un nucleo di persone in un momento di forte bisogno occupazionale le hanno fatte crescere e stabilizzare, ma oggi devono fare i conti con la questione del ricambio generazionale. Nel momento che tali personaggi storici devono lasciare i propri ruoli, si crea il problema dell'adeguamento dell'organizzazione a nuovi modelli di leadership. Per Risto 3 la fase era già iniziata con l'uscita per pensionamenti della Presidente storica, Lidiana. E' un momento molto delicato e questa è la motivazione fondamentale che ha fatto propendere verso questa soluzione "morbida" in modo da non avere contraccolpi nel cambiamento.

### **Il Presidente: un ruolo politico nella cooperativa.**

Ritengo di dover usufruire il tempo che mi rimane in cooperativa per passare conoscenze e competenze alle persone che subentreranno a ricoprire quello che è stato il mio ruolo storico, in questo caso al nuovo Direttore Generale Stefano Raffaelli che è stato nominato dal CdA. Dalla posizione di Presidente ritengo sia più facile mettere in atto questo passaggio di conoscenze. Rientra in una logica aziendale il posizionare al meglio le persone nei ruoli più confacenti ai processi aziendali.

Un altro compito che deve affrontare la Cooperativa è individuare una o più persone, in un prossimo futuro, che ricoprano i ruoli di Presidente e Vice presidente. L'individuare, insieme ad altri, le nuove figure e il supporto a queste sono uno dei compiti del mio nuovo mandato.

### **Altri obiettivi da Presidente?**

In 30 anni si è dato vita ad una rete di colle-



gamenti politico – imprenditoriali sul territorio che fanno parte degli elementi di forza della cooperativa. E' questo uno dei canali che bisogna sviluppare ulteriormente insieme ad un continuo dialogo con base sociale e collaboratori in modo da far crescere una comunità cooperativa che ha dato tanto al Trentino ricevendone, in cambio, adeguati riconoscimenti.

### **Cosa pensi di aver lasciato ai Soci della Cooperativa?**

Spero di aver lasciato in eredità un attaccamento alla società e un orgoglio di farne parte che, insieme a innovazione, prudenza e competenza, formano le basi per poter proseguire in una crescita continua, ma possibilmente non tumultuosa, della presenza della Cooperativa nella realtà trentina.

### **Dove andrai in ferie per ricaricarti?**

Vado in Spagna, Andalusia. E' tanto tempo che voglio visitare Granada e Siviglia. Ci starà anche una settimana al mare per compensare le altre esigenze famigliari.

## DUE CHIACCHIERE CON IL NUOVO DIRETTORE GENERALE DI RISTO 3: STEFANO RAFFAELLI

### Grandi cambiamenti in Risto 3 nel 2011. Nell'ultimo Consiglio di Amministrazione sei stato nominato Direttore Generale. Come ti senti?

Devo dire che la prima sensazione è di essere stimolato e carico anche a fronte ad un impegno di forte responsabilità. Nello stesso tempo, quello che mi rassicura è che in tutti i settori di attività ci sono squadre di lavoro di alto livello professionale, contraddistinte da impegno e da spirito di collaborazione: reputo questo fatto il miglior alleato per affrontare il futuro. D'altronde è stato seminato molto negli anni passati e spero che il terreno continui a dare i suoi frutti.

### Come è stato il tuo percorso in Risto 3?

Finiti gli studi ho fatto alcuni lavori fra i quali fruttivendolo nel negozio di famiglia e cameriere stagionale; dopo un master in conduzione di aziende cooperative, sono entrato in Risto 3: prima nell'area amministrativa/contabilità, poi all'ufficio Personale. Dal 1997 sono approdato all'Area commerciale di cui sono stato Direttore fino all'altro giorno. Nei primi 15 anni ricordo con piacere l'eterogeneità delle mansioni che tutti ricoprivano per supportare i colleghi nei reparti: io, per esempio, ho fatto distribuzione pasti nelle scuole, cassiere al Gaia e ho collaborato a numerosi servizi del settore Party. Penso che questo lungo e variegato percorso mi aiuterà nelle valutazioni delle complesse questioni della cooperativa.

### Tempi di ricordi per pensare al futuro. La cooperativa è molto cambiata in questi 20 anni. Cosa è maggiormente cambiato?

Sicuramente la dimensione è quella che ha cambiato radicalmente la configurazione della cooperativa. A seguire sono aumentate le problematiche legate alla sicurezza alimentare e quelle legate alla sicurezza dei lavoratori. Le certificazioni volontarie, che arricchiscono la carta d'identità della cooperativa, se da un lato complicano la vita nel rispetto di norme e procedure, d'altra parte aiutano una programmazione delle attività e una responsabilità diffusa della qualità. Apro una parentesi: il concetto di "qualità diffusa" si lega strettamente a quello di "imprenditorialità diffusa". La società dà le coordinate di azione progettuali, ma è il singolo socio che deve sentirsi parte di un pro-

getto imprenditoriale dove esiste il concetto di responsabilità del singolo. Solo se tutti i soci si sentono responsabili dell'andamento della società, questa può mantenere nel tempo le caratteristiche fondanti della cooperazione e nello stesso tempo navigare nel mare del mercato. Il secondo rilevante elemento, che ha contraddistinto questi ultimi dieci anni, è stata la continua rincorsa a nuove modalità organizzative con continui inserimenti di collaboratori a vari livelli in concomitanza con l'ampliamento della base lavorativa. Sicuramente l'azienda si arricchisce, ma bisogna avere i nervi saldi per i frequenti cambiamenti. Infine il mercato dei servizi di ristorazione, ma il mercato in generale, è diventato molto più complesso, articolato ed esigente. Dovremo definire molto bene le strategie aziendali future che dovranno essere caratterizzate necessariamente da flessibilità e innovazione. Insomma, in Risto 3 non ci si annoia di certo!



### In poche parole, puoi indicare gli assi principali che contraddistinguono la tua direzione?

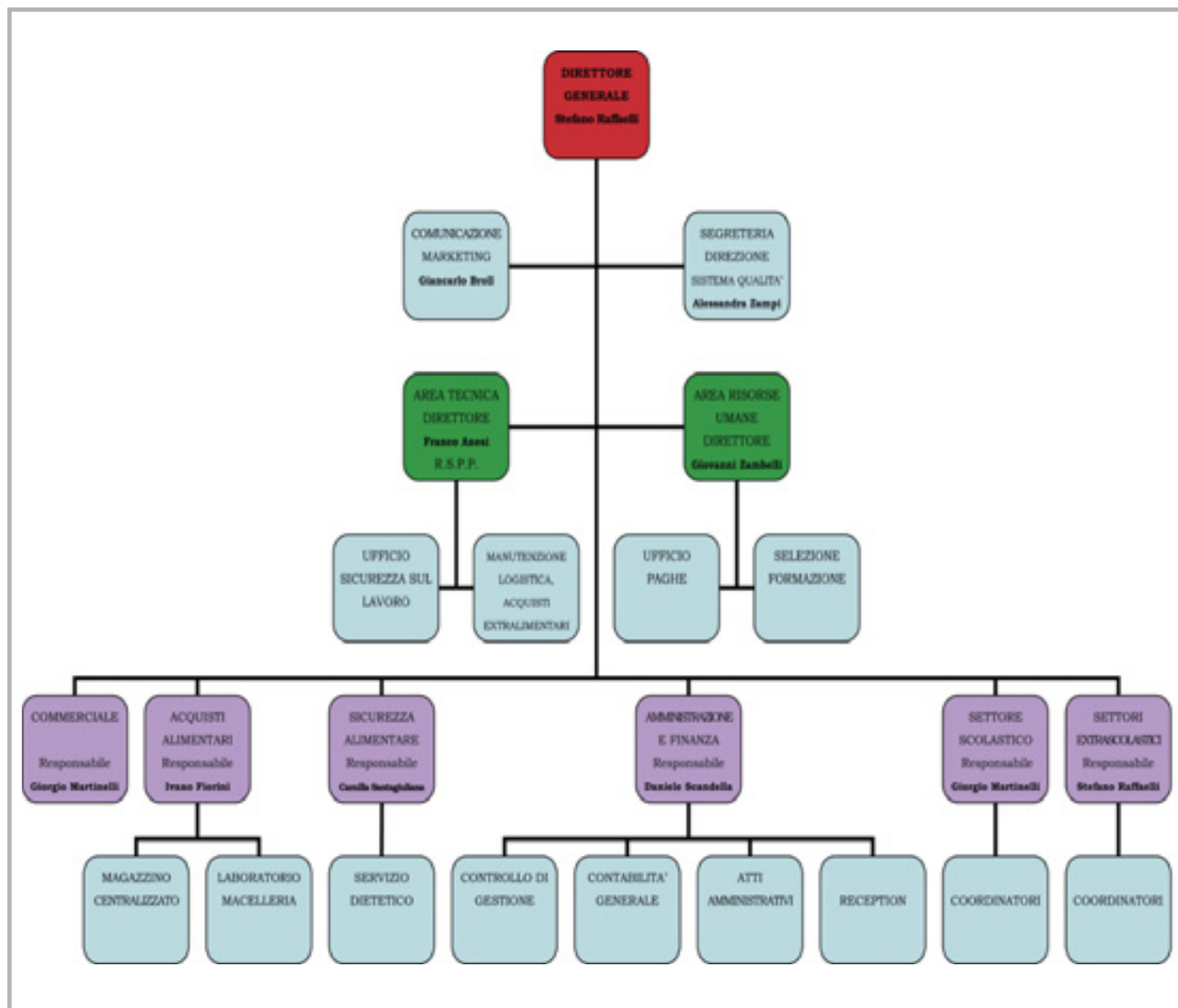
Innanzitutto, rispetto al ruolo, avrò ancora la possibilità di occuparmi sia della parte commerciale sia della parte organizzativa. Il Presidente Sergio Vigliotti curerà i rapporti istituzionali esterni e con i Soci. Penso che due saranno gli assi portanti della quotidianità del lavoro e del futuro sviluppo di Risto 3:

- un'organizzazione del lavoro, dei singoli e di ogni gruppo di lavoro, improntata su obiettivi e progetti chiari e specifici;
- un'attenzione molto forte alla comunicazione esterna ma soprattutto interna. Capisaldi saranno la formazione (con un'attenzione particolare alla relazione con i clienti) e la condivisione di valori e principi della cooperazione di Risto3 in particolare.

### Dove vai in ferie a ricaricarti?

Il sogno è un tour negli Stati Uniti con moglie e figli ma per ora mi accontento di una settimana a Rosolina.

# NUOVO ORGANIGRAMMA RISTO 3 APPROVATO DAL CDA NELLA SEDUTA 23 GIUGNO 2011



## UN SALUTO DA MARIA GRAZIA TOZZI

Ciao a tutti, vado in pensione!!!

Questa è la vita, va vissuta nel tempo, adesso, ora, non ieri, ma possibilmente domani. Attenzione perché invecchiare significa dire "io ero" e non "io ci sarò" (Guccini). Pertanto a me va bene così, è stata una bella esperienza in Risto 3, ho imparato molto, tanto.

Risto 3 mi ha dato la libertà e la possibilità di emergere, basta volerlo! Perché la forma cooperativa favorisce l'intraprendenza personale rispetto ad una ditta con un padrone (che brutta parola per noi cooperatori...).

Bene, da domani si ricomincia daccapo. Intanto divento nonna di due nipotine e anche questa sarà una meravigliosa esperienza!

Certo che di persone ne ho incontrate in questi 16 anni di Risto 3, e devo dire tutte in gamba (con rarissime e spiacevolissime eccezioni). Ho lavorato nelle scolastiche come principiante, poi mi sono affinata nei ristoranti, poi in gastronomia, poi come responsabile mensa in Clarina, Lavis, Cognola. Ho incontrato tanti bambini, ragazzi, genitori, prof, maestri, clienti.



Però, senza far torto a nessuno, è commovente ricordare il primissimo colloquio fatto con una persona speciale, che mi ha accolto a braccia aperte in un periodo non proprio fortunato per la mia vita lavorativa,

mi ha assunto e mi ha introdotto in Risto3. Grazie Lidiana. Poi, quasi in maniera naturale per i soci, sono entrata per sei anni in CdA e lì ho avuto modo di conoscere bene anche il "boss". Grazie Sergio.

"Accetta benevolmente gli ammaestramenti che derivano dall'età" (dice il saggio anonimo).

Buon lavoro e buona continuazione a tutti

Maria Grazia Tozzi

### Errata corrige

**Per un refuso di stampa, nel giornalino del mese scorso, il numero dei consiglieri del nuovo Consiglio di Amministrazione era errato. Nella tabella sono elencati tutti 15 i soci eletti. Ci scusiamo per l'errore.**

#### Consiglio di Amministrazione 2011-2014

1	Vigliotti Sergio	Presidente	Rapporti istituzionali- Soci
2	Caumo Lucia	Vice Presidente	Coordinatrice zona Trento
3	Anesi Franco	Consigliere	Direttore Area Tecnica
4	Bassetti Donatella	Consigliera	Coordinatrice zona Trento
5	Camertoni Riccardo	Consigliera	Coordinatore Case riposo
6	Cecco Andrea	Consigliere	Tecnico- Sede
7	Cristelli Roberta	Consigliera	Coordinatrice Scuole C5
8	Festini Brosa Bruna	Consigliera	Coordinatrice zona Rovereto
9	Fiorini Ivano	Consigliere	Responsabile Acquisti Alimentari
10	Girardi Daniela	Consigliera	Coordinatrice zona Pergine
11	Morelli Sabrina	Consigliera	Amministrazione -contabilità
12	Moser Anna	Consigliera	Collaboratrice Gaia
13	Potrich Fausto	Consigliere	Coordinatore zona Rovereto
14	Santagiuliana Busellato Camilla	Consigliera	Responsabile Qualità Sicurezza Alimentare
15	Villotti Sara	Consigliera	Amministrazione -contabilità industriale

# MARKETING SENSORIALE

Da quest'anno abbiamo iniziato a proporre in alcune strutture degli eventi a tema convinti che è sempre più importante interrompere la monotonia del servizio incuriosendo ed emozionando il cliente.

In questa prima fase sono stati coinvolti alcuni ristoranti aziendali e nell'ultimo mese i ristoranti di Trento e il nuovo Bar pasti veloci presso la sede dell'autostrada del Brennero con la proposta: "Profumi, luci, colori, suoni, musiche e immagini del Cile"

Un grazie particolare all'associazione di promozione sociale Huenihuen per la collaborazione e a Nicola D'Andrea e Alberto Magri per aver sperimentato e prodotto il menù cileno per tutte le strutture



## NUOVI MAESTRI COOPERATORI 2011

Da sei anni la Federazione della Cooperazione Trentina, in collaborazione con Formazione Lavoro, organizza un corso per i soci del movimento cooperativo. Obiettivo non è solo l'insegnamento della storia della cooperazione, ma soprattutto è dare la possibilità ai cooperatori di rileggere, da più punti di vista, tematiche e valori connessi con il tema del lavoro cooperativo.

6 mesi di corso, 80 ore suddivise in incontri settimanali, un piccolo esame finale per raccogliere gli spunti sparsi a piene mani nel percorso di studio. Si è iniziato con appunti sulla cooperazione Trentina (conoscenza del passato per interpretare il presente), per passare poi all'approccio della teoria economica dell'impresa cooperativa collegata alla tematica dei metodi e gli strumenti per lo sviluppo della strategia cooperativa. La tematica che faceva da sfondo a quest'approccio economico è stata l'etica. Etica sotto vari punti di vista: sotto una luce cattolica, sotto una luce laica, dentro l'ottica dell'agire sociale, nella progettualità strategica delle cooperative. "Valori" sono termini che hanno una traduzione nell'agire di tutti i giorni, non sono solo concetti filosofici o teologici a cui solo particolari persone possono fare riferimento.

La traduzione, l'attualizzazione e la condivisione di tali concetti, nella nostra azienda, sarà l'impegno che la Direzione si è assunta per i prossimi anni.

Le contraddizioni e le incertezze non mancano nel mondo della cooperazione.

Pur partendo da questa consapevolezza, una cosa è stata chiara a tutti i partecipanti: la cooperazione ha bisogno di parole che contraddistinguano il suo essere diversa da una società di capitali, e che poi tali parole si traducano nell'agire quotidiano di tutti. Questo per il benessere di tutti i collaboratori (soci e non soci) e per il business dell'azienda.



I partecipanti Risto 3 all'edizione 2010-2011 (da sinistra): Renza Campestrin, Franco Anesi, Roberta Cristelli, Stefano Raffaelli, Alessandra Zampi, Giorgio Martinelli, Roberta Biasioli, Daniela Girardi, Giovanni Zambelli - assente Donatella Bassetti x avvio Carceri Trento)

IL SEGNO DEL MESE

# LEONE

Dominato dal fuoco, il segno zodiacale del Leone è il segno più battagliero ed orgoglioso dello Zodiaco. Ambizioso, il nato del segno del Leone, vuole assolutamente avere il dominio delle questioni e di sovente assume, atteggiamenti da vero tiranno. L' uomo del segno del Leone è irresistibilmente attratto dal successo professionale anche se questo dovesse costare privazioni, rinunce o trasferimenti. La donna del Leone risente anche lei di questo vigore zodiacale anche se concentra i suoi interessi più sulla vita affettiva e la famiglia che nel lavoro. Tuttavia, la donna del segno del Leone, è spesso troppo preda delle vicissitudini amorose poiché è attraverso il sentimento che dimostra il proprio altruismo e l'innata sensibilità. Tiene molto alla bellezza e spende molto per vestirsi e tenersi sempre in forma perfetta. Tutti i nati sotto il segno del Leone, comunque, adorano l' attenzione altrui ed è proverbiale il loro amore per lo stare al centro dell' attenzione. Proteggeranno tutti coloro che amano a qualsiasi costo e mai li vedrete assumere atteggiamenti indecisi o vigliacchi. Lunghe e durevoli, poiché detestano gli adii e sono fautori dell' unione ad ogni costo.

**PIANETA: SOLE. ELEMENTO: FUOCO. COLORE: ORO. FIORE: GIRASOLE. PIETRA: RUBINO.**



## Arrivi

BANNO' MARIA RITA  
BERLOFFA MARIA  
GRIFONI DANIELA MELANIA  
EIZELT MARLENA  
LOMASTO FRANCESCO  
FEDRIZZI ANNALISA  
MUSTA GAZMIR  
FERRETTI FRANCESCA  
VICENTIC MIRJANA  
FACCHINI NICOLETTA  
MELENKO NADIYA  
MATTEVI BENEDETTA  
PIZARRO SANCHEZ GIOCONDA  
CARLIN MARINELLI ZITA  
PERLI LUIGINA



## Partenze

ARMELLINI MASSIMO  
BELLINI MARIANGELA