



# RISTO3

32/194

*gennaio - febbraio 2011*

*Periodico di informazione Aziendale*

Spedizione in a.p. D.L. 353/2003 - Editore Risto3 s.c. - Registrazione Tribunale n. 1359 del 7/05/2008 - Direttore responsabile: Walter Liber - Stampa "Grafiche Futura" S.R.L. Via della Cooperazione, Mattarello di Trento - periodicità mensile

*in-forma*

*Felice Anno Nuovo*



## UNA FESTA ALL'INSEGNA DELLA SOLIDARIETÀ

Anche quest'anno il CTE di Trento ha ospitato gran parte del personale Risto 3 in vista delle festività.

Il grande spazio è stato organizzato per l'accoglienza di 800 persone. Il sistema di prenotazione ha funzionato e tutti hanno avuto il loro posto.

Anche se non tutto è filato liscio come l'olio, quasi tutti i presenti sono rimasti fino alla fine. Chi per aspettare il numero vincente, chi per attendere i figli che non si staccavano dall'angolo delle educatrici, chi semplicemente per continuare a chiacchierare con le colleghe.

Molto gettonato l'angolo dei bambini. Sino alla fine un gruppetto di circa 40 ragazzini ha seguito le proposte delle educatrici della ludoteca. I più piccoli hanno invece avuto un educatore tutto per sé sul tappeto morbido.

Sicuramente il rumore non ha permesso di valorizzare la presenza dei nostri ospiti: il gruppo del "Laboratorio sociale" e il resoconto del nostro inviato a Huancayo (Perù) dove Risto 3 collabora da anni.

Il "Laboratorio Sociale" è una cooperativa collegata all'ANFFAS che aiuta e facilita l'inserimento di ragazzi con minorazioni sensoriali e intellettive.

L'altra associazione presente "Pro Canale" collabora in Perù nella provincia di Huancayo per dare una prospettiva ai bambini di strada in una zona priva di risorse per cui i bambini non hanno altra alternativa che andare a lavorare o essere preda di gang di malviventi.

Momento clou della serata è stata la sempre apprezzata lotteria. I biglietti sono andati a ruba considerato il lungo e corposo elenco dei premi in palio.

Come tutti gli anni, i proventi vanno tutti devoluti in iniziative di solidarietà. Di seguito sono elencate le associazioni alle quali sarà devoluto il ricavato 2010 insieme a fondi raccolti in altre occasioni:

**AIDOS (Associazione Italiana Donne per lo Sviluppo):** adozione di 7 donne in Nepal per garantire assistenza medica nel periodo pre e post parto - €1680

**FAMIGLIE UNITE onlus:** progetto costruzione asilo/scuola in Nigeria - €1000

**PRO CANALE:** progetto protezione bambini di strada - €4132

**ASSOCIAZIONE Italia - Nicaragua:** Waslala (Nicaragua) centro accoglienza bambini di strada - €500

**EMERGENCY ONG onlus:** offre assistenza medica gratuita alle vittime civili delle guerre - €1033

**MEDICI SENZA FRONTIERE ONG onlus:** associazione medico-umanitaria indipendente - €1033

**GRUPPO SPORTIVO PERISCOPIO:** gruppo sportivo di Pergine promuove lo sport tra le persone disabili - €500

La cena di Natale è un momento per creare un senso di identità fra tutti i collaboratori di Risto3: "siamo tante, veniamo da tutto il Trentino, gioco alla lotteria perché so che i soldi vanno in beneficenza, passo una serata con le mie colleghe della zona" e tante altre motivazioni che fanno sì che la cena sia un felice momento di incontro.

Ringraziamo tutte le persone che hanno permesso lo svolgimento della serata: l'ambiente è preparato dalle colleghe e colleghi di Trento fin dalla mattina (posizionare 100 tavole, apparecchiare, creare un po' di atmosfera nel salone), la gastronomia prepara il cibo, altri preparano i pacchi da mettere in palio alla lotteria), colleghe volontarie servono la cena, altro personale cerca di garantire gli approvvigionamenti continui durante la cena, tanti colleghi garantiscono il riordino finale del salone.

Auguriamo a tutti un felice Anno Nuovo.



## REPORTAGE DA HUANCAYO (PERÙ)

Da anni tutte le collaboratrici di Risto 3 finanziano associazioni o cooperative onlus impegnate in varie parti del mondo devolvendo in beneficenza i proventi raccolti anche durante la cena di Natale.

Quest'anno abbiamo incontrato Giulio Pisetta, già collaboratore di Risto 3, che sta fattivamente collaborando per la realizzazione dei progetti di "Redes" (Laicos Unidos contra la pobreza) associazione del Perù il cui obiettivo è dare dignità ai bambini di un quartiere particolare della città di Huancayo.

La città (350.000 abitanti, situata a 3400 metri di altezza) ha subito una forte immigrazione dopo la fine della guerra civile interna. Migliaia di persone si sono riversate nel centro più grosso della Regione adattandosi a vivere in "case" scavate nella roccia. Da questa situazione di miseria e povertà culturale che interessa particolarmente i 20.000 abitanti del "quartiere" Esperanza – Ocopilla, è nata nel 1996 l'associazione onlus Redes per dare dignità ai bambini/bambine e adolescenti.

Tre sono le piste di lavoro:

- Desarrollo rurale (Sviluppo rurale) delle zone povere della provincia
- Economia solidaria (Economia solidaristica) che comprende micro finanza, salute, commercio etico
- Manitas Unidas: a favore dei bambini di strada abusati e a rischio di emarginazione.

Nella relazione inviata dall'Associazione si leggono i dettagli del progetto impostato dalla Presidente Ines Viches, avvocatessa di professione, e suo marito. Oltre gli aiuti materiali (quaderni, libri) il progetto intende supportare i ragazzi e bambini abusati in una ri-costruzione dei rapporti famigliari attraverso la consulenza di pedagogisti e psicologi e, inoltre, il lavoro dell'Associazione li supporta, attraverso la frequenza scolastica, in una costruzione della propria identità di cittadini. Questa ci sembra la parte innovativa del percorso che offre un aiuto oltre le necessità materiali e permette ai bambini di costruirsi un futuro come cittadini.

Con il contributo della provincia Autonoma di Trento, l'associazione ha potuto comperare un immobile (foto) : il piano superiore sarà adibito ad



uffici dell'Associazione mentre al piano terra sarà occupato da un ristorante self.

Da qui la stretta collaborazione con Risto 3 che, tramite Giulio Pisetta, offre la consulenza per la progettazione del ristorante. Inoltre la nostra Cooperativa ospiterà per almeno un mese, nella prossima primavera, la signora Elisabetta (foto) e un cuoco peruviano. La prima approfondirà le proprie competenze nella gestione amministrativa di un locale, il secondo studierà le modalità della linea di cottura.

Vi terremo informate sul proseguo della collaborazione.



L'erogazione dei buoni spesa in occasione di Natale è una decisione assunta anno per anno dal Consiglio di Amministrazione.

Risto 3 con questo benefit garantito non solo ai Soci ma a tutti i collaboratori che rientrano nei criteri stabiliti dal C.d.A. e dalle leggi vigenti, prende atto dell'apporto che essi danno alla crescita della società.

Anche se a posteriori, indichiamo i criteri per poter ricevere i buoni, che sono stati stabiliti dal Consiglio di Amministrazione fin dal 2008 .

Due sono gli elementi essenziali:

- **possono usufruire dell'erogazione dei buoni i lavoratori** che siano stati assunti o abbiano sottoscritto un contratto di collaborazione entro il 31 ottobre 2010 e che siano in forza alla data di erogazione (10/12/2010). Il minimo di lavoro continuativo è comunque fissato in un mese.
- **Rimangono comunque esclusi coloro che hanno presentato dimissioni volontarie (quest'ultimo punto è presente nella delibera del CdA fin dal 2008).**

## NUOVE SOCIE E SOCI



Uno dei compiti del Consiglio di Amministrazione, alla fine dell'anno, è prendere in esame le domande di ammissione a Socio (categoria speciale e ordinario) presentate dai collaboratori.

Nell'ultime due sedute del Consiglio del 2010 sono state accettate le domande dei 30 seguenti collaboratori (in ordine alfabetico) a socio categoria speciale e il passaggio di cinque collaboratori a socio ordinario:

**Soci categoria Speciale: Agostini Olga - Baldessarelli Veronica - Baroni Cristina Brunialti Fabiana - Campestrin Renza - Caputo Paolo - Casagrande Annamaria - Cescatti Laura - Conte Marco - Coser Marisa - Coser Rosanna - Costa Sergio Danci Nicoleta - Ferrari Milena - Furlan Elsa - Giovanazzi Viviana Giuliani Maria Luisa - Gobbi Patrizia Manfrini Marco - Marchelli Walter Moser Camilla - Moser Giuseppe - Muraro Claudia Nicolini Flavia - Pallaoro Laura Pomaroli Lucia - Salvadori Fulvia - Salvini Milena - Stenico Luca - Tasin Antonella.**

**Soci Ordinari: Denti Maurizio - Lanna Diana- Locatelli Ilenia Manca Annamaria- Pellegrini Tiziana.**

A tutti i nuovi soci verrà consegnato il Quaderno 3/2010 "La cooperativa Risto 3 e il Socio". Inoltre i nuovi soci si impegnano (come i "vecchi") a frequentare i momenti di formazione cooperativa che saranno indicati dalla Cooperativa.

Alcune richieste di ammissione a socio **non sono state accettate** dal Consiglio non per pregiudiziali verso le persone: ricordiamo che ci sono delle regole per l'immissione sia rispetto al numero sia rispetto alle zone o delle strutture di provenienza.

Riprendiamo dal quaderno il passaggio inerente i diritti e doveri di un Socio.

Il **socio lavoratore** è legato alla cooperativa da un duplice rapporto, associativo e lavorativo.

Il **rapporto lavorativo** è descritto nel Regolamento interno della Cooperativa approvato

dall'Assemblea dei Soci. La figura del **datore di lavoro** in Risto 3, in quanto cooperativa, è ricoperta dal socio stesso tramite la figura del Presidente che è il rappresentante legale della cooperativa.

Il **rapporto associativo** nasce con l'adesione del socio alla cooperativa.

Il socio ha diritti e doveri specifici

#### **I doveri:**

- il versamento della quota sociale
- il rispetto delle deliberazioni sociali
- responsabilità entro i limiti della quota sociale
- i soci sono sempre tenuti a collaborare al massimo per il raggiungimento degli scopi sociali e per il buon andamento della società
- il socio della cooperativa non può limitarsi al rapporto da dipendente ma deve assumere un ruolo di co- imprenditore impegnandosi nel proprio lavoro e nella propria crescita professionale per una maggiore efficienza dell'azienda

#### **I diritti:**

- votare ed essere votato
- esaminare il libro delle Assemblee e delle deliberazioni del Consiglio di amministrazione (è necessaria la richiesta di un terzo dei soci)
- usufruire dei servizi posti in essere dalla cooperativa
- partecipare alle assemblee
- denunciare ai Sindaci eventuali atti censurabili degli amministratori

Al di là dei diritti e dei doveri elencati dalle leggi e dai Regolamenti, al Socio in Risto 3 si chiede di assumere questi ulteriori impegni:

#### **Ulteriori impegni del Socio in Risto 3**

- partecipazione concreta all'attività sociale
- osservanza di un rapporto leale e fedele verso la società
- affinamento della professionalità in modo da concorrere alla creazione di una efficiente struttura cooperativa
- impegno alla formazione cooperativa e alla cultura d'impresa
- rispetto delle regole civili e democratiche anche nella vita personale

Solo dei Soci informati e motivati possono garantire una crescita non solo economica della cooperativa ma anche valoriale. I valori sono parole che necessitano di uno sforzo per una "traduzione" e applicazione costante da parte di tutti.

La Direzione della Cooperativa ha il preciso obiettivo, anche nel 2011, di formare e trovare i mezzi più adeguati affinché i Soci siano realmente consapevoli delle decisioni da assumere nei momenti assembleari e nella conoscenza degli obiettivi strategici e valoriali. Solo con una reale partecipazione della base sociale continueremo a fare la differenza nel campo della ristorazione collettiva in Trentino.



## ***DUE CHIACCHIERE CON MARCO MANFRINI, NUOVO COORDINATORE DEL SETTORE PARTY***

**Marco, formalmente sei un nuovo assunto ma è da parecchio tempo che da lavori nell'area Risto3.**

E' vero, il mio rapporto con la cooperativa ha avuto momenti di grandi presenze e altrettanti momenti di assenza. Ho lavorato in Risto 3 fin dal 1998 aprendo con Antonietta il ristorante Glenda. Ho gestito il locale per tre anni poi ho fatto altre scelta di vita personale ( di cui sono molto orgoglioso). Nel frattempo ho sempre collaborato con Risto 3- Party per servizi occasionali che combaciavano con la gestione della mia famiglia.

**E adesso il grande passo. Dal 1 gennaio sarai ufficialmente il Coordinatore del settore Party.**

Certe cose capitano nel momento che devono capitare. Quando mi hanno fatto la proposta sono stato molto contento perché una grande azienda come la nostra non fa le proposte a caso. Onestamente mentre scendevo le scale, dopo aver accettato, mi tremavano le gambe "Sarò capace di rispondere alla fiducia che mi è stata data?". La risposta che mi sono dato è che se me lo hanno proposto era per un riconoscimento per quello che sapevo fare, e questo mi tranquillizza un po'.

### **Cosa ti piace di questo lavoro?**

Io sono allergico alle punture delle api e ho sempre in macchina una iniezione di adrenalina per non cadere in shock anafilattico. Per cui sono abituato all'adrenalina! Scherzi a parte, mi è sempre piaciuto mettermi in gioco in situazioni non ripetitive, che mi proponessero nuovi obiettivi e sfide. Quello che mi tranquillizza è che conosco molte persone in Risto3, non parto da zero. E, considerato il mio carattere, vada d'accordo con tutte. Questa è già una buona base di partenza quando entri in un'organizzazione. Sicuramente attingerò alla grande esperienza di



Maria Paola e alla sua lunga permanenza al Party.

### **Preoccupato?**

Dire di no sarebbe una bugia..diciamo una sana paura che fa stare attenti all'ambiente dove si arriva: il Party è un ambiente costruito negli anni, ci sono professionalità che lavorano da tempo in un certo modo e un riconoscimento da parte dei Clienti abbastanza forte. Certamente devo costruirmi una fiducia che va oltre il mio ruolo di Coordinatore. Con il tempo spero di riuscire.

### **Obiettivi mentre osservi e cerchi di leggere la situazione?**

L'obiettivo principale è rendere al cliente un servizio sempre più attento ai suoi desideri. Questo obiettivo si raggiunge lavorando sui due elementi principali del nostro lavoro : ottimizzazione dei costi e organizzazione del lavoro. Lavorare sul personale, sul gruppo di lavoro per rendere sempre più fluida la nostra presenza sul territorio. Posso contare su un gruppo di lavoro fisso e un gruppo di tanti collaboratori motivati che al momento del bisogno sono pronti a darci una mano.

# RIORGANIZZAZIONE INTERNA

I collaboratori in Risto 3, a dicembre del 2010, sono 970. Questo implica un sempre maggior lavoro e impegno da parte dei Coordinatori/ Coordinatrici per la gestione del personale di loro competenza. Si è pensato perciò di scorporare la gestione di alcune strutture affidandole a nuovi Coordinatori/ Coordinatrici.

Perciò dal **1 gennaio 2011** avremo i seguenti responsabili:

**DANIELA GIRARDI** gestirà la **mensa comprensoriale di Vigalzano** - Pergine e la mensa di **Fornace**;

**RENZA CAMPESTRIN** gestirà, oltre le scuole del C3, anche il ristorante self **"Fior di Cardo"**;

**MARCO MANFRINI** sarà il responsabile del settore **Party**;

**ROBERTA BIASIOLI** (cassiera al Glenda) collaborerà con **Lucia Caumo** per le sue strutture.

---

## A PROPOSITO DI FERIE

In merito all'articolo "A PROPOSITO DI FERIE", pubblicato sul numero precedente si precisa:

**Per il personale impiegato nelle mense SCOLASTICHE, il periodo delle FERIE corrisponde alla chiusura dell'attività scolastica. (Vacanze Natalizie, Pasquali). Solo a fronte di casi particolari, motivati ed eccezionali (lutti, eventi gravi) sarà possibile concedere da parte del Coordinatore ulteriori giornate di ferie.**

---

## CERTIFICAZIONE ISO 22000

Dal 2007 Risto 3 è certificata UNI EN ISO 22000:2005 per il servizio di produzione e somministrazione pasti per la ristorazione scolastica. Il 29 novembre si è tenuta la visita annuale di mantenimento da parte degli auditor dell'ente DNV che ha riguardato oltre che la sede anche le strutture certificate delle scuole di Martignano, Bolognano ed Elementari Mori. La visita ha avuto **esito positivo** con note di merito nei confronti del personale per la sua competenza e consapevolezza del proprio impatto sulle attività legate alla sicurezza alimentare.

Facciamo i nostri complimenti a tutte le persone che hanno contribuito ad ottenere tale risultato e le ringraziamo per l'impegno prestato ogni giorno.



IL SEGNO DEL MESE

# ACQUARIO

L'Acquario è il più anticonformista fra i segni dello Zodiaco. Nella sua singolarità, è estraneo alla tradizione ed è fiero di esserlo. L'influenza di Urano si esprime, da un lato, nella capacità di innovare e di costruire, metaforicamente o meno. Da un altro lato, l'Acquario ha un enorme bisogno di libertà. Privarlo della possibilità di esprimersi o di muoversi sarebbe come ucciderlo.

L'Acquario è profondamente convinto di tutto quello che fa. Tuttavia, come accade a tutti i segni d'Aria, ciò non gli impedisce di cambiare improvvisamente idea rispetto ad argomenti perfino importanti. Può dirsi sinceramente e onestamente innamorato di una persona un giorno, salvo poi scoprirsi infatuato di qualcun'altra il giorno seguente, senza trovare alcuna contraddizione nei due sentimenti.

Dalle idee dell'Acquario possono però nascere innovazioni anche epocali: crede francamente nella propria e nell'altrui capacità di cambiare le cose, finanche gli ordinamenti. Conta sull'amicizia, che considera un valore fondamentale, forse anche più dell'amore, nondimeno è capace di prendere decisioni in totale indipendenza e raramente soffre di solitudine.

**Colore da portare:** blu. **Pietra portafortuna:** zaffiro. **Metallo:** zinco o argento. **Fiore:** il mughetto.  
**Giorno favorevole:** il sabato.



## Arrivi



NERI VANESSA  
PIACENTINI MARIANNA  
PIAZZA CRISTOFORETTI FLAVIA  
SCHMIDT ORIETTA  
VALZOLGHER FAUSTO  
VICENTINDEBORAH

## Partenze



ADAMI MARIA ROSA  
ARNOLDI LORENZO  
BUGNA MARIO  
COLOMBO ROSANGELA  
DEFLORIAN KATIA  
FACCHINELLI RITA  
FONTE RAFFAELLA  
MONTAGNI NORMA  
MOSCHEN LAURA  
MURA SIMONA  
OLAJIDE MARY  
PINTARELLI MARTA  
SELAMI AURORA  
TIMIS MARIA



La Socia Minuz Maja ci comunica la nascita di Diego Antonio, nato il 02/12/2010 (kg 3,370)

*Felicitazioni vivissime dalla Cooperativa*