

CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE rev.00

1. PREMESSA

In oltre trent'anni di presenza sul territorio trentino, Risto3 ha raggiunto una posizione di leadership nel settore, grazie non solo alle proprie capacità e competenze, ma anche ai propri valori. La cooperativa si fonda infatti sui valori dell'autonomia, dell'auto-responsabilità, della democrazia, dell'eguaglianza, dell'equità e della solidarietà. I soci della cooperativa aderiscono ai valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'altruismo. Tutti i rapporti con dipendenti, clienti, partner e fornitori devono basarsi su tali valori.

Per dare sostanza e concretezza a questi principi e alla missione, Risto 3 ha definito politiche e adottato sistemi di gestione, individuando un proprio modello originale di gestione integrata di tutte le attività aziendali.

Le politiche sono definite nei documenti aziendali di seguito indicati e disponibili sul sito www.risto3.it:

- *Missione;*
- *Codice Etico;*
- *Politica della Qualità.*

I sistemi di gestione adottati dalla Società fanno riferimento ai seguenti aspetti e standard:

- *Qualità dei processi e dei prodotti/servizi (ISO 9001)*
- *Sicurezza alimentare (ISO 22000)*
- *Salute e sicurezza delle persone (OHSAS 18001)*
- *Tutela e rispetto dell'ambiente (ISO 14001)*

Inoltre si evidenzia che la società ha adottato il *Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01* per garantire ulteriormente lo svolgimento delle attività nel rispetto delle norme.

I fornitori rivestono un ruolo fondamentale nei processi che garantiscono il rispetto dei principi e dei requisiti gestionali stabiliti da Risto3.

Il presente documento è stato predisposto per illustrare le principali regole comportamentali che Risto 3 richiede di rispettare a tutti i propri fornitori.

2. REGOLE DI COMPORTAMENTO

2.1. Relazioni con i fornitori

Risto 3 ha definito procedure specifiche per gestire gli approvvigionamenti e le relazioni con i fornitori al fine di garantire un processo di negoziazione equo, competitivo e trasparente, nel rispetto delle politiche e dei valori aziendali.

La Società considera i propri fornitori come partner che entrano a pieno titolo a far parte della catena del valore dell'azienda.

Nell'acquisto di beni e servizi, la scelta dei partner commerciali si basa sui seguenti criteri:

- qualità e sicurezza della fornitura;
- comportamenti che soddisfano i principi etici, sociali e ambientali;
- valutazione costi-benefici del rapporto commerciale.

L'adesione ai principi del Codice Etico aziendale rappresenta un pre-requisito per poter operare con Risto 3.

2.2. Relazioni con i collaboratori e Ambiente di lavoro

Risto 3 garantisce alle proprie collaboratrici e collaboratori il pieno rispetto di tutti i diritti connessi al rapporto di lavoro (retributivi, contributivi, di sicurezza, sindacali, ecc.). Questo impegno, che costituisce la base della strategia aziendale dell'attività quotidiana, si concretizza in:

- rispetto del Codice Etico;
- applicazione del presente Codice di Condotta Commerciale a tutti i partner e lungo tutta la filiera.

Risto 3 richiede ai propri fornitori e partner commerciali comportamenti analoghi e di operare nel pieno rispetto dei diritti dei propri collaboratori, con particolare riferimento ai seguenti aspetti:

- assicurare che non vengano effettuate discriminazioni, abusi, molestie per ragioni basate su: razza, sesso, età, origine, etnia, abilità fisiche, diversità religiose, politiche, sociali e culturali;
- tutelare i diritti delle donne in gravidanza e la salvaguardia dei diritti dei lavoratori minorenni;
- garantire il diritto dei dipendenti di aderire o meno ai sindacati, senza timori di ripercussioni;
- assicurare che i dipendenti lavorino nel pieno rispetto di tutte le leggi vigenti circa il numero di ore e giorni, stipendio minimo, straordinario, orari massimi di lavoro, salute e sicurezza.

Risto 3 richiede altresì a tutta la filiera dei propri fornitori di garantire ai dipendenti **un ambiente di lavoro sano e sicuro**, includendo lo sviluppo di controlli appropriati e di procedure di sicurezza, politiche di manutenzione preventiva, nonché l'uso di strumenti di protezione adeguati volti a prevenire incidenti, infortuni e malattie legate all'attività lavorativa.

In tutti i contratti è inserita una specifica clausola volta a garantire che tutti i beni e servizi acquistati siano stati prodotti nel pieno rispetto delle leggi vigenti, regolamenti rilevanti, disposizioni locali, oltre a quanto stabilito dalle Convenzioni internazionali inerenti la tutela dei lavoratori e i diritti umani.

2.3. Rapporti commerciali

Risto 3 richiede ai propri partner di evitare comportamenti commerciali che possano generare vantaggi personali impropri.

In particolare la Società ha stabilito che i propri collaborati/collaboratrici non adottino comportamenti corruttivi e nello specifico non offrano, promettano, chiedano o consegnino un indebito beneficio (monetario o di altra natura) a funzionari della Pubblica Amministrazione o a rappresentanti dei partner commerciali.

È stabilito inoltre che ogni accordo con i partner commerciali venga formalizzato per iscritto, senza distinzioni tra accordi formali e informali. Gli accordi devono menzionare tutti i punti convenuti: condizioni generali di vendita; condizioni di accordo per la distribuzione, promozione o marketing; attività congiunte; revisione dell'accordo; procedure per la cessazione o sospensione del rapporto commerciale. Gli accordi, sottoscritti in tutte le parti, devono essere conformi a tutte le normative applicabili.

2.4. Accesso ai siti aziendali

Risto 3 richiede ai propri fornitori e partner commerciali che **accedono alle aree e alle strutture di Risto 3**, di mettere in atto comportamenti che non costituiscano **pericolo per la salute e la sicurezza delle persone** e non comportino rischi di **danni ambientali**.

A tutti i fornitori è richiesto il completo rispetto delle disposizioni norme vigenti, con particolare riferimento alla **legislazione ambientale e sulla salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori**.

Tutti i fornitori sono invitati al rispetto delle seguenti indicazioni:

- formare il proprio personale sui rischi per la salute e la sicurezza connessi alle attività svolte presso i siti di Risto 3 e sulle misure di prevenzione e protezione da assicurare, compreso l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale;
- assicurare il rispetto delle indicazioni e dei divieti (affissi nelle aree o comunicati in appositi documenti);
- accedere alle sedi aziendali con mezzi puliti e in idoneo stato di manutenzione;
- spegnere i motori durante le fasi di carico e scarico;
- nelle attività di movimentazione delle merci, utilizzare attrezzature e contenitori idonei ad evitare danneggiamenti;
- tenere una velocità "a passo d'uomo" in occasione delle movimentazioni all'interno delle aree;
- dotare i mezzi di materiale e attrezzature idonee all'intervento in caso di emergenza (estintori, materiale assorbente, ecc.);
- prelevare e gestire i rifiuti prodotti in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente e dal contratto di fornitura e, in particolare, non disperdere rifiuti o abbandonarli nelle aree di proprietà di Risto 3;
- comunicare tempestivamente al personale Risto 3 ogni tipo di rischio, reale o potenziale, possa provocare danni alle persone e/o all'ambiente, in modo da consentire un pronto intervento.

3. MONITORAGGIO E CESSAZIONE DELL'ACCORDO

Risto 3 non si impegna in relazioni commerciali con fornitori che non accettino le condizioni del presente Codice di Condotta.

La Società si riserva il diritto di verificare l'adesione e la conformità dei partner commerciali al presente Codice. In particolare il fornitore si rende **disponibile a concordare, con personale accreditato di Risto 3, momenti di verifica su quanto attuato in merito agli impegni contenuti nel presente Codice.**

Qualora la Società venisse a conoscenza di qualunque azione o condizione non conforme al presente Codice, potrà chiedere misure correttive al fornitore, riservandosi la facoltà di cessare gli accordi commerciali sottoscritti in caso di riscontrata inadempienza.

4. MISURE NEI CONFRONTI DI SOGGETTI TERZI

Le sanzioni disciplinari per i terzi che intrattengono rapporti contrattuali con Risto 3 siano essi persone fisiche o giuridiche, sono costituite, in progressione, dal richiamo ad adeguarsi entro un determinato termine fino alla risoluzione dei rapporti contrattuali in essere come di seguito stabilito:

- a) clausola penale nel massimo di € 3.000,00 o, se del caso il 10% dell'importo del contratto o altre particolari modalità che la Società riterrà opportuno adottare per le diverse tipologie di rapporto instaurate con i terzi;
- b) la sospensione della prestazione e la contestuale intimazione di un termine perentorio entro il quale dovranno essere integralmente eliminati gli effetti della violazione contestata, pena la risoluzione ipso iure del contratto;
- c) immediata risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.-

Fermo il diritto al risarcimento di tutti i danni diretti e indiretti subiti dalla società

Trento, 1 ottobre 2015

La Presidente

Sara Villotti

