



in-forma

SOMMARIO

- AUGURI DI CUORE.....
- LA TRASPARENZA IN RISTO 3
- DATE FORMAZIONE SOCI GENNAIO 2013
- DALL'UFFICIO PAGHE: COME COMUNICARE LO STATO DI MATERNITÀ
- DUE CHIACCHIERE CON ALESSANDRA E CAMILLA. LAVORARE NELLA QUALITÀ
- INTERVISTA A MASCIA E ANTONELLA
- FESTA DI NATALE: PARTENZE PULMANN

Dal Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione, dopo aver fatto una disamina della situazione dell'economia generale e della fase di recessione che si sta vivendo e in considerazione anche dei risultati emersi dal questionario elaborato da Euricse sui lavoratori di Risto 3 che denota per alcuni collaboratori difficoltà ad arrivare a fine mese, delibera di consegnare un "fringe benefit" uguale per tutti i collaboratori (pari quindi sia per livelli diversi, sia per orari di lavoro diversi) in buoni spesa che potranno essere utilizzati presso le strutture che fanno capo alla Cooperazione al consumo del Trentino. La cifra proposta è pari a 200 euro

(quindi maggiore ai 150 euro dello scorso anno) anche in presenza di un utile in formazione che è tendenzialmente simile a quello dell'anno precedente. Ad ogni beneficiario sarà quindi consegnato un blocchetto di 10 buoni per 20 euro cad. da utilizzare entro il 31.03.2013. Al fine di determinare i beneficiari, il Consiglio di Amministrazione delibera che siano consegnati ai soci e collaboratori in forza al momento dell'erogazione e che abbiano prestato nel corso dell'anno almeno 45 giorni di calendario di lavoro continuativo. L'ultima data che si considera per inizio nuova assunzione è quella del 15.10.2012. Si considerano in forza anche coloro che hanno un contratto a termine rinnovabile (quindi ad esempio il benefit sarà liquidato anche a coloro che, assunti con contratto a termine per la zona del porfido, si trovassero non occupati nel periodo natalizio, ma che la cooperativa ha deciso verranno riassunti con la riapertura che avverrà nei primi mesi del 2013). Rimangono, comunque, esclusi coloro che hanno presentato o presenteranno dimissioni volontarie entro la data dell'erogazione (14.12.2012).

AUGURI DI CUORE

*E' stato un anno difficile
ed allora guardo dalla finestra
osservo il sole che trapassa le nuvole
facendoci credere che il brutto tempo possa finire.*

Condividiamo il pensiero che per far tornare il sereno c'è bisogno

... della nostra dolcezza,

... dei nostri sorrisi,

... del nostro amore,

ed ancora

... dell'accettazione di un'interculturalità che porti negli anni al formarsi di una "diversa" popolazione nel nostro territorio, che sappia credere nel futuro e che colori il mondo,

... di continuare a credere in un futuro nel quale il lavoro sia un diritto e non un optional,

... di continuare ad impegnarci al fine di consolidare il nostro lavoro per fornire un servizio adeguato ai bimbi, agli studenti, ai lavoratori, agli anziani.

Saremmo capaci di essere sempre all'altezza del compito che ci siamo dati, e di credere

... alla fine della sopraffazione,

... a quello che ci dice il cuore

... a lasciare il mondo in cui siamo un po' più bello, un po' più felice, un po' più vero di quello che abbiamo trovato?

CONFIDIAMO IN NOI!

Saremo noi i primi artefici della nostra crescita umana, culturale e sociale.

Saremo noi ad impegnarci, a partecipare a tutte le scelte che ci si presentano e a capire quale importanza rivestono cose che alle volte diamo per scontate quali pazienza, determinazione, serenità, pace, rispetto, salute, soddisfazione.



**Ed allora l'augurio per il 2013 è
"aumentare la positività, attraverso la collaborazione ed il rispetto
per noi e per tutti coloro con i quali veniamo in contatto,
realizzando pienamente un dialogo universale."**

PRATICARE LA **TRASPARENZA**

(Una necessità per la cooperativa)



Essere trasparenti significa essere caratterizzati da estrema chiarezza e semplicità, quindi portare a conoscenza di tutti il maggior numero degli elementi necessari a far

conoscere il nostro operare.

Nella nostra società cooperativa vuol dire rimuovere tutte le aree di ambiguità al fine di raggiungere nei rapporti uno stato di schiettezza e di eliminazione di barriere che portano a incomprensione. La trasparenza implica la necessità di apertura, comunicazione e condivisione della responsabilità.

Le procedure di trasparenza includono ambiti eterogenei:

- a) riunioni pubbliche nelle quali si rendono edotti i nostri collaboratori ed in particolare i nostri soci sulle dinamiche aziendali;
- b) atti di trasparenza sull'attività sociale: quello che facciamo e perché lo facciamo assieme alle nostre convinzioni devono essere portate il più possibile a conoscenza di tutti coloro con

- i quali ci si rapporta (bilancio sociale, certificazioni di qualità);
- c) atti di trasparenza sull'attività finanziaria (bilancio, controlli, premi di risultato);
- d) informazione su chi siamo e su dove vogliamo andare.

Quindi trasparenza per noi è soprattutto consentire ai soci la massima conoscenza delle dinamiche (scelte) aziendale tramite una continua circolazione delle informazioni.

La cooperativa non deve quindi avere nessuna remora sul far conoscere pressoché tutto anche se alcuni dati (i cosiddetti dati sensibili) non possono essere portati a conoscenza di tutti per ovvie ragioni.

I lavoratori debbono quindi essere informati e formati al fine di conoscere rischi e vantaggi e poter quindi partecipare consapevolmente alle decisioni fondamentali dell'azienda cooperativa.

*Il Presidente
Sergio Vigliotti*

CORSI **FORMAZIONE** SOCI

Proseguono in gennaio i corsi di formazione soci, tenuti dal Presidente Sergio Vigliotti e dalla vice Presidente Sara Villotti.

La tematica è **"La Cooperativa di produzione lavoro: non più dipendenti ma co-imprenditori"**. Una riflessione che parte dall'assunto che il Socio sia il motore di tutte l'attività della cooperativa per cui un ragionamento che parte dai valori per arrivare all'efficienza organizzativa.

In questa seconda tranche saranno interessa-

sti tutti i soci e socie di Trento e dintorni.

I Coordinatori avviseranno con lettera i soci delle date e orari esatti.

19 gennaio	scuole Trento
26 gennaio	scuole Trento
2 e 9 febbraio	ristoranti Trento
16 e 23 febbraio	aziendali e RSA
2 marzo	Alta Valsugana
16 marzo	Alta e Bassa Valsugana

ADEMPIMENTI **LAVORATRICI MADRI**

In questa breve nota riassumiamo i passaggi che la dipendente che si trovi in stato di gravidanza deve fare.

La lavoratrice in gravidanza dovrà far pervenire all'UFFICIO DEL PERSONALE, nel più breve tempo possibile:

- il certificato del proprio ginecologo/a attestante la data presunta del parto;
- eventuale autorizzazione, rilasciata dal Servizio Lavoro della P.A.T., all'astensione anticipata (maternità a rischio);
- copia documentazione presentata all'INPS, tramite un Patronato, attestante la domanda di congedo per maternità (maternità obbligatoria);
- certificato di nascita del figlio/a;

- copia documentazione presentata all'INPS, tramite un Patronato, attestante la domanda di congedo parentale (maternità facoltativa).



PARTENZE **PULLMAN CENA DI NATALE**

PULLMAN 1 -

Partenza - ore 17,00 -
RIVA DEL GARDA Stazione Autocorriere
ARCO - dopo il ponte (fermata)
DRO - supermercato calzatura (fermata)
PIETRAMURATA - hotel Daino (fermata)
TRENTO CTE. (arrivo)

PULLMAN 3 -

Partenza- ore 17.30
BORGO VALSUGANA Stazione Autocorriere
PERGINE - ore 18,00 - Centro Risto 3 Vigalzano
via al Ponte Loc. Vigalzano
(vicino allo stadio del ghiaccio) (fermata)
TRENTO CTE. (arrivo)

PULLMAN 2 -

Partenza - ore 17,00 -
STORO centro commerciale Zontini
CRETO - scuole elementari (fermata)
TIONE - stazione autocorriere (fermata)
PONTE ARCHE - stazione autocorriere (fermata)
TRENTO CTE. (arrivo)

PULLMAN 4 -

Partenza
ROVERETO - ore 18,00 - Via Manzoni
(parcheggio vicina al Gilda)
TRENTO CTE. (arrivo)

I rientri sono previsti a giri invertiti con partenza da TRENTO CTE verso ore 23.00

MASCIA E ANTONELLA: "I CORSI DI FORMAZIONE SERVONO. ECCOME!"

La frase detta non appena ho incontrato Mascia e Antonella non deve stupire. Si riferisce, infatti ad un'esperienza che hanno avuto entrambe sul posto di lavoro e che mi hanno raccontato in questa intervista.



Mascia e Antonella sono due nostre colleghe che lavorano presso la mensa di una Scuola della Valle dell'Adige.

Da quanto tempo lavorate in Risto 3?

Antonella. Io lavoro solo da 6 anni in Risto3 e da 5 anni sono aiuto cuoca in questa scuola.

Mascia. Io sono in Risto 3 da ben 23 anni! Non mi sembra vero. Ho iniziato con CORISO e da allora sono sempre stata nelle scolastiche.

Cosa vi piace di più del vostro lavoro?

Antonella. Sicuramente la parte di contatto con i bambini.

Mascia. Io sono da anni cuoca responsabile., e mi piace, sono soddisfatta. Il lavoro è cambiato nel tempo e non poco! Una volta si faceva da mangiare e basta. Adesso c'è molta più attenzione e disciplina. La collaborazione con l'ufficio sicurezza alimentare ci aiuta a districarci fra tutte le carte che ci sono da compilare. Ma bisogna farlo perché è cambiata la legislazione e le regole. Adesso non si scherza!

Come mai tanto entusiasmo per i corsi di formazione?

Mascia. (risponde per entrambe) Perché non avremmo reagito così a quello che è successo nella nostra scuola se non avessimo fatto i corsi di formazione. Abbiamo terminato all'inizio di novembre il corso di primo soccorso e antincendio. La settimana dopo, mentre siamo al self a distribuire il cibo ai ragazzi, anche dei professori si mettono in fila con il loro vassoio. Un professore prende i piatti e si va a sedere al tavolo. Ad un certo punto del pranzo si porta le mani alla gola e comincia ad annaspire, non gli veniva più il fiato e sviene. Ci siamo spaventate tantissimo perché è stato un rumore "pesante". Abbiamo

visto subito che perdeva sangue dal viso: per fortuna era solo una conseguenza della rottura degli occhiali nella caduta. Ci siamo avvicinate e... abbiamo messo in pratica quello che avevamo imparato solo la settimana prima. Eravamo io e Antonella e questo ci ha dato coraggio. L'abbiamo subito girato di lato affinché il boccone potesse uscire e non soffocarlo. Gli abbiamo slacciato la cintura e allentato la cravatta. Ho verificato che emettesse aria, guardato che il torace si alzasse e provavo a chiamarlo. Niente.

Intanto ho composto il numero del pronto intervento 118. Dopo alcuni momenti di caos totale, in cui professori e studenti erano bloccati ma nel contempo c'era il caos, siamo riusciti a zittire i ragazzi anche perché dall'altro lato del filo l'operatore del 118 mi dava indicazioni di come procedere. Per esempio mi ha detto di cercare di aprirgli la mandibola stando attenta alle dita (in caso di attacco di epilessia) e infatti ha cominciato subito a inspirare aria. La mia collega intanto lo teneva girato su di un fianco. Il boccone era già uscito ma la lingua poteva impedirgli di respirare. Nel frattempo era arrivata l'ambulanza con il personale medico!

Mi hanno chiesto la collaborazione per tenergli dritto il braccio mentre gli facevo un'endovenosa "Ha fatto 100 faccia 101" mi ha detto il medico. Ma non ce l'ho proprio fatta perché non sopporto gli aghi delle iniezioni!

Io e Antonella siamo andate in cucina a berci un caffè. Finita l'emergenza e caduta l'adrenalina e eravamo molto scosse. Lo rifarei? Sì, quando sei lì, in una situazione in cui uno può morire non ti resta altro che provare a fare qualcosa. Abbiamo saputo che il professore è ancora ricoverato (al momento in cui scriviamo) e che, forse, aveva dei problemi di salute che lo hanno fatto svenire. Ma il nostro intervento probabilmente gli ha salvato la vita.

ABBIAMO RINNOVATO LE CERTIFICAZIONI ISO 9001 E ISO 22000

La prima settimana di novembre siamo stati sottoposti a visita ricertificativa da parte degli ispettori della DNV sia per la ISO 9001 sia per la ISO 22000.

Come ben sapete, le certificazioni hanno una durata di tre anni: in questo lasso di tempo, periodicamente, siamo comunque soggetti a visite dell'Ente per la verifica dei nostri processi di lavoro. Alla fine dei tre anni, se vogliamo mantenere la certificazione del nostro sistema di lavoro, gli ispettori effettuano una visita molto più approfondita sia nel numero di strutture sia nel merito di tutte le fasi di lavoro.

La visita per la ISO 9001 si suddivide in due grosse parti: la prima parte consiste in una visita alle strutture sul territorio suddivise per tipologia (scuole, RSA, ristoranti self, mense aziendali e interaziendali). In queste visite presso le strutture gli ispettori sono stati accompagnati dalle colleghe dell'Ufficio Sicurezza alimentare Camilla Santagiuliana, Licia Pedrotti e Maya Minuz.

La seconda parte della verifica è più incentrata sulle registrazioni interne che definiscono come l'Azienda rendiconta i vari aspetti: gestione degli acquisti, gestione de personale (stipendi, formazione,...), gestione dei contratti (pubblici e privati), verifica delle modalità di comunicazione dell'azienda, l'impostazione progettuale della Direzione e la verifica degli obiettivi raggiunti. In questa seconda parte ha parte attiva la collega dell'Ufficio Qualità, Alessandra Zampi, che lavora con tutti i responsabili dei settori citati per tenere sotto controllo tutti i processi e i relativi dati.

Quest'anno sono venuti tre certificatori! Come è il rapporto con gli ispettori?

Alessandra. Ne sono venuti tre perché abbiamo intrecciato la visita per i processi più strettamente alimentari con la visita per i processi della ISO 9001. Con alcuni di loro ci consociamo da anni,



dott.ssa Freda (a sinistra nella foto). Il dott. Lamanna, che non è potuto rimanere fino alla fine per la foto, e la dott.ssa Szulin (a destra nella foto) era la prima volta che si avvicinavano alla nostra realtà aziendale. Io mi sono trovata bene. Sono persone cordiali, che non fanno asso-

lutamente pesare il fatto che stanno "valutando" il tuo modo di lavorare.

Camilla. Spesso con i certificatori si instaurano rapporti di stima reciproca. Sicuramente il loro compito è quello di verificare la correttezza dell'operato dell'azienda ma in alcuni casi, come quest'anno, lasciano punti di riflessione importanti di cui cercheremo di farne buon uso.

Cosa implica seguire una visita certificativa?

Alessandra. Essere partecipi ad una visita è un po' la sommatoria di mesi di lavoro insieme a tutti i colleghi delle varie aree. L'impostazione della Direzione è che il Sistema Qualità sia seguito, passo per passo, durante l'anno per migliorare le proposte e il lavoro di tutti.

Camilla. E' un grande impegno anche se i metodi dettati dalle certificazioni sono diventati il nostro modo di operare quotidiano sia per l'ufficio che per il personale che opera nelle strutture. Sicuramente in vista di una visita ricertificativa ci sono numerosi aspetti documentali da verificare e aggiornare. Vorrei ringraziare in tal senso anche il personale dei centri per la loro collaborazione e disponibilità.

Ditemi tre parole che riassumo il concetto di qualità al di là dei punti della norma.

Alessandra. Collegialità, non avere idee preconcepite, essere curiosi.

Camilla. Efficienza, condivisione, miglioramento continuo.

BACHECA ANNUNCI



Vendo mobile fasciatoio tenuto bene a prezzo interessante, colore rovere, quattro cassetti, completo di vaschetta per il bagnetto, accessori e piano per trasformarlo in cassettiera.

Se interessati chiamare il n. **347 /1015883 Romina**

ASSICURAZIONE RCA: DAL 1 GENNAIO 2013 STOP TOLLERANZA DI 15 GIORNI DOPO LA SCADENZA

A partire dal 1 gennaio 2013, il contratto di assicurazione RCA per l'auto non si rinnoverà più automaticamente, per cui non opererà la tolleranza di 15 giorni dopo la scadenza: chi non provvederà, entro tale data, al rinnovo della polizza sarà soggetto al sequestro del veicolo.

Come noto, sino ad oggi, nel caso di contratto di assicurazione RCA con la clausola di rinnovo tacito della polizza alla scadenza (quasi la totalità dei casi), era stabilita una tolleranza di quindici giorni durante i quali, se l'assicurato non aveva richiesto la disdetta, poteva comunque giovare della copertura assicurativa pur in assenza di pagamento del premio. Con la conseguenza che all'automobilista non veniva elevata alcuna multa se trovato con l'assicurazione scaduta purché entro i quindici giorni successivi a detta scadenza.

Tuttavia, una recentissima riforma [Art. 22 del DL. 179 del 18.10.2012, che ha introdotto

l'art. 170-bis al D.lgs. 209/2005 (codice delle assicurazioni private)], a tutti passata inosservata, ha cambiato questa regola. Dal primo gennaio prossimo, per tutti i contratti di assicurazione obbligatoria RCA l'assicurato non potrà più

beneficiare, alla scadenza, della tolleranza di quindici giorni. Infatti, la nuova legge impedirà il rinnovo tacito delle polizze assicurative che, pertanto, avranno una durata massima di un anno. Le eventuali clausole in contrasto con tale dettato saranno nulle.

Per le clausole di tacito rinnovo previste nei contratti anteriori al 20 ottobre 2012, la nullità scatterà solo a partire dal 1° gennaio 2013.

In caso di contratti in corso di validità alla data del 20 ottobre con clausola di tacito rinnovo, le imprese di assicurazione dovranno comunicare per iscritto ai contraenti la perdita di efficacia della clausola con congruo anticipo rispetto alla scadenza del termine originariamente pattuito.

Questa modifica cambierà anche le regole rispetto ai controlli effettuati dalle forze

dell'ordine: chi sarà trovato senza copertura assicurativa, anche durante il "vecchio" periodo di franchigia dei 15 giorni, subirà una sanzione di 798 euro e il sequestro immediato del veicolo finalizzato alla confisca.

Fonte: www.laleggepertutti.it

I COMPLEANNI DEL MESE

MANZO ANASTASIA MARIA	23-12	POTRICH FAUSTO	31-12	DEFRANCESCO CRISTINA	12-1
SONGUE FANY KWA MANDENGUE	23-12	ZALTRON MORENA	31-12	PIANA ANGELA	12-1
MARIN GONZALEZ ROSSANA DEL CAR	24-12	FLOREA ELENA	1-1	FABBI CINZIA	13-1
TESSADRI SUSI	24-12	GHIMIS ADRIANA MARIANA	1-1	MORELLI SABRINA	13-1
BELLASI ROBERTA	25-12	VELOTTO MARIA ROSARIA	1-1	BRUNO CARMELA	14-1
DE LUCA FLORA	25-12	VOLPATO SONIA	1-1	CIGALOTTI MANUELA	14-1
MOSER WARNA	25-12	DA ROLD CHRISTIAN	2-1	TROVATO MARIA	14-1
CAPPELLI SERENELLA	26-12	DRESCIG IRENE	2-1	COTELLI MARIA ANGELA	15-1
GIACALONE VALENTINA	27-12	LOCATELLI ILENIA TIZIANA	2-1	DE LUCA LINDA	15-1
RONCHER GIOVANNA	27-12	SARTORI SILVANA	2-1	KOZAK SVITLANA	15-1
KOUAMO KAMGA LUCRESSE JULIE CH	28-12	ZANFEI PAOLA	2-1	PERON IRIS	15-1
MAJOR SUSI	28-12	LO PRESTI MARIA	5-1	MACCABELLI SONIA	16-1
BROSEGHINI GRAZIELLA	29-12	BISOFFI GISELA	6-1	PARMESAN ANTONELLA	16-1
JERKOVIC BERISLAVA	29-12	CORRADINI ARIANNA	6-1	PISETTA EMANUELA	16-1
MELIS EMANUELA	29-12	PIAZZA CRISTOFORETTI FLAVIA	7-1	SCARPA SABINA	16-1
RIGOTTI ELSA	29-12	STENICO MICHELA	7-1	TEQJA FATMIRA	16-1
VERDOLIVA MARIA CHRISTINA	29-12	CAUSHAJ ADELINA	8-1	CAMILLERI BARBARA	17-1
VERSINI BARBARA	29-12	SHYSHAK SVITLANA	8-1	SCALVINI GIOVANNA CRISTINA	17-1
BERTOTTI MARIA	30-12	BALAIS ELENA	9-1	CASAGRANDE FRANCESCA	18-1
BONAVENTURA CLAUDIA	30-12	BUGNA MARIA TERESA	9-1	DOLZAN PAOLA	18-1
GIRARDI DANIELA	30-12	GRANDI ELENA	9-1	FACCI SELENA	18-1
ALOTTI ANTONELLA	31-12	HILLEBRAND SANDRA	9-1	CECCO ANDREA	19-1
FARINA RITA	31-12	CORAZZOLA LAURA	10-1	GRANERO MARIAGRAZIA	19-1
GIOVANAZZI VIVIANA	31-12	MOSER STEFANIA	10-1	RONCHER MARIA	19-1



La collaboratrice Ait Ahia Fatima ci comunica la nascita di Anas e Adam avvenuta il 05/10/2012
 La Collaboratrice Bassetti Sonia ci comunica la nascita di Valentina avvenuta il 15/11/2012
 La nostra dipendente FALL NDAYE KHOUDIA comunica la nascita del figlio EDOUARD il 27/11/2012



Felicitazioni vivissime dalla Cooperativa