



# RISTO3

49/211

giugno - luglio 2012

Periodico di informazione Aziendale

Spedizione in a.p. D.L. 353/2003 - Editore Risto3 s.c. - Registrazione Tribunale n. 1359 del 7/05/2008 - Direttore responsabile: Walter Liber  
Stampa "Grafiche Futura" S.R.L. Via della Cooperazione, Mattarello di Trento - periodicità mensile

## in-forma

### SOMMARIO

- ASSEMBLEA SOCIALE 19/05/2012
- GITA IN TOSCANA
- ELISABETH E JUAN - TORNANO IN PERÙ
- APERTURA LISIGNAGO...
- NUOVE TASSAZIONI



## ASSEMBLEA SOCIALE DI RISTO 3

Le socie e i soci di Risto 3 si sono riuniti presso l'auditorium "Melotti" a Rovereto sabato 19 maggio. Ben 369 i presenti (anche tramite delega) che corrispondono al 95% della base sociale.

Prima dell'inizio delle relazioni illustrative dell'anno sociale 2011, Lidiana Piol ha voluto ricordare, con la lettura di una intensa poesia, Laura Tasin, nostra socia storica scomparsa da pochi giorni. In sua memoria sono stati raccolti €845,30 che opportunamente integrati da un versamento della cooperativa saranno devoluti all'Associazione ricerca sul cancro.

Gli interventi, inerenti l'illustrazione della parte politica e della parte gestionale in senso stretto, si sono poi succeduti a partire dall'introduzione del Presidente Vigliotti. Di seguito hanno relazionato Stefano Raffaelli (Direttore Generale), Lucia Caumo e Sara Villotti (le due vice Presidenti), Daniele Scandella (Responsabile Amministrativo). Per il collegio sindacale ha presentato la relazione il dott. Mauro Zanella

Molto calorosi sono stati gli apprezzamenti che, puntando su varie prospettive, hanno espresso gli ospiti esterni: Diego Schelfi, Presidente uscente della Federazione Trentina della Cooperazione, Franco Panizza Assessore, e infine Marta Baldessarini Assessore al Diritto allo studio, istruzione, assistenza scolastica, cul-



tura e sport della Comunità di Valle della Vallagarina.

Hanno preso la parola anche i nostri ospiti peruviani, Elisabeth e Juan, che dall'inizio di maggio sono ospitati da Risto 3 per un periodo





di formazione sul campo.

Al termine dell'Assemblea sono state premiate e premiati i soci che hanno raggiunto in questo ultimo anno i 20 anni di lavoro in cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione ringrazia tutti i collaboratori, soci e non soci, che si sono prodigati per la buona riuscita dell'Assemblea.

Un particolare ringraziamento va al cuoco Gennaro Simonetti per il bellissimo allestimento della torta. Iniziata la mattina molto presto, con il riempimento dei bignè, troneggiava sul coloratissimo buffet preparato dal personale del settore Party.



## COME È ANDATA A FINIRE? ... ELIZABETH E JUAN TORNANO IN PERÙ

Abbiamo fatto una bella chiacchierata con Elizabeth che l'8 di giugno torna in Perù dopo circa un mese di permanenza in Italia e di lavoro con il personale di Risto3.

**Elizabeth sembra ieri che siete arrivati. Come ti è sembrata l'esperienza in Risto 3?**

Veramente il tempo è passato in fretta. Io sono molto contenta di questo periodo passato con voi. Quando al telefono i miei amici di Redes mi chiedono come sto, io rispondo "bene" tutte le volte. E' stata veramente un'esperienza umana e professionale importante.

**Cosa ti è rimasto più impresso di tutti i processi che hai seguito?**

E' difficile dare una priorità, Sono stati tanti gli input che ho ricevuto. Innanzitutto mi ha colpito l'organizzazione di Risto 3: è veramente un'impresa, anche se in forma cooperativa. Mi è sembrato interessante come metodo l'organizzazione generale di sistema cooperativo, la quantità di informazioni che date ai Soci e anche la ripartizione degli utili che fa da stimolo per un lavoro migliore.

Un'altra cosa che mi ha colpito sono le persone. Tante donne allegre, positive, veloci nel loro lavoro. Emanano forza! Penso che il rispetto per la persona lavoratrice porti un grande valore all'azienda, l'aiuta nella sua stabilità nel tempo.

**Tu dici che hai avuto spunti sia per la parte tecnica della ristorazione, sia per la parte più cooperativa...**

Certo. Di sicuro mi sono fatta chiarezza sulla scaletta delle cose importanti. Innanzitutto il metodo dell'HACCP e la formazione del personale. In Perù non è obbligatorio tale metodo alla base di un processo di ristorazione: il vedere come il metodo della sicurezza alimentare si trasporta dalla teoria del manuale alla realtà pratica è un passaggio che poi incide anche su altri aspetti. Per prima cosa il fatto che il personale sia preparato, formato non solo per la preparazione dei piatti in sé stessi, ma che sia anche attento al metodo di servizio per la soddisfazione dei Clienti e per la sicurezza alimentare. Solo così si può



parlare di buona alimentazione. Penso che in Perù sia necessaria una formazione su questi aspetti per il personale.

**Altri aspetti che ti hanno dato spunti di riflessione?**

La comunicazione o marketing e il Party. La comunicazione perché è un elemento importante per conquistare e mantenere la

clientela. Sono d'accordo con la modalità che avete scelto: non la modalità tipo "martellamento" con i messaggi pubblicitari, ma una dichiarazione netta e chiara di cosa fate, di come lavorate, con quali prodotti. Questo permette di pensare di più ai prodotti locali, prodotti più genuini, con minor spreco di energie. Anche il sistema del Party, il catering, è molto interessante e, secondo me, fa emergere di più la qualità del prodotto. Un altro aspetto che ho notato seguendo un paio di Coordinatori, come si possa monitorare il lavoro, dando consigli, correggendo errori, suggerendo soluzioni senza che questo sia visto come una punizione. Anche questo fa parte di un metodo di rispetto sia per la persona sia per la qualità del lavoro.

**Un'ultima cosa. Cosa ti è piaciuto di più della cucina italiana?**

Sono matta per la pasta con tutti i sughi! A villa S'Ignazio, dove siamo stati in questo periodo, gli ospiti stranieri propongono a turno una cena con i propri piatti nazionali. Sicuramente sono tutti buoni..... ma la cucina italiana è la più gustosa!

Per finire porto a tutto il personale di Risto 3 che ci ha aiutato in questo periodo il caloroso ringraziamento della nostra Presidente, la signora Iris Vilchez Paucar, per la disponibilità che avete dimostrato. Il progetto continuerà anche con la collaborazione di due vostri colleghi (Roberto e Ida) che, a turni di un mese ciascuno, verranno a Huancayo durante l'estate per aiutarci nell'implementazione del lavoro al ristorante. Vi aspettiamo tutti in Perù per assaggiare i nostri menù!

# GITA SOCIALE IN TOSCANA DUE BELLISSIME GIORNATE PIENE DI SOLE, CAMMINATE, CHIACCHIERE E NOVITÀ!



## NUOVA APERTURA RESIDENZA PER ANZIANI A LISIGNAGO

Ciao a tutti, dal 4 giugno Risto 3 è approdata in Val di Cembra con la gestione di una casa di riposo. La RSA si trova subito dopo il paese di Lisignago, a circa dieci km di distanza da Lavis.

La gestione, dopo anni di chiusura, è stata affidata a Spes, società cooperativa con la quale Risto 3 collabora da anni. Anche in questa appalto Spes ha

seguito in questo periodo le strutture che gestisco.

Per quanto mi riguarda, il lavoro iniziale è stato quello dedicato alle pulizie e al pensare dove mettere ogni piccola cosa. Inoltre durante il primo mese dovrò affiancarmi alle cuoche per formarle sui processi e modalità del lavoro.



scelto come partner Risto 3 per iniziare questo servizio. Possiamo quindi dire che dopo anni di lavoro fatto assieme, di condivisione e crescita nel mondo della ristorazione per la terza età, l'affidamento di una struttura come questa, in un periodo dove è sempre più difficile vincere appalti, è frutto soprattutto di quella che si chiama correttezza reciproca.

Per iniziare ho potuto contare su una grande collaborazione da parte del personale di Pergine. In particolare ringrazio Daniela per avermi dato le informazioni necessarie per far partire i pasti a domicilio e il centro diurno presente all'interno della struttura, precedentemente gestiti da Risto 3 con il servizio di pasti trasportati.

Un altro ringraziamento va ad Angelina, che sta

I quasi sessanta pasti al giorno non sono di certo molti per iniziare, ma il cucinare per questo tipo di ospiti non è certo una cosa semplice: bisogna riuscire a coniugare gusto, forma e colore nelle pietanze per permetterne una più gradevole assunzione da parte degli ospiti.

Comunque non mi scoraggio, forse dovrò posticipare i riposi ma sono comunque contento di poter aprire una struttura che porterà, se sarò e saremo capaci, lavoro, qualche utile e spero soddisfazione.

*Riccardo Camertoni*

Con il Decreto del Presidente Consiglio dei Ministri del 23 marzo 2012 viene data attuazione all'applicazione dell'imposta sostitutiva del 10% anche per il corrente anno 2012.

Ci sono alcune novità, purtroppo RESTRITTIVE rispetto allo scorso anno che qui brevemente si riportano:

**Possono beneficiare della detassazione solo i soggetti che nell'anno 2011 hanno percepito redditi di lavoro dipendente non superiori ad €uro 30.000,00 (erano €40.000 lo scorso anno). Tali somme sono agevolabili entro il limite di un importo complessivo massimo pari ad €uro 2.500,00 lordi (erano €uro 6.000,00 lo scorso anno).**

Ricordiamo che l'agevolazione consiste nel tassare con un imposta sostitutiva favorevole pari al 10% le somme che saranno corrisposte

nell'anno 2012 a titolo di incremento della produttività ed efficienza organizzativa.

## **IMPORTANTE:**

**Anche i RISTORNI, che verranno erogati durante il corrente anno sono assoggettati ad un aliquota d'imposta favorevole del 10%, (per chi possiede sempre un reddito non superiore ad €30 mila) in quanto sono ricompresi a pieno titolo tra le voci connesse alla produttività aziendale.**

**Si ricorda che i Ristorni sono un'integrazione della retribuzione corrisposta dalla cooperativa per le prestazioni del socio e sono erogati sulla base dell'atto costitutivo (art. 2521 cod. civile) condiviso dai soci-lavoratori e deliberati dalla collettività dei soci cooperatori in sede assembleare.**

# I COMPLEANNI DEL MESE

CASAGRANDE MARCELLO	22-06	DEVIGILI PAOLA	5-07	BASSETTI MARIROSA	15-07
KORRIKU AFERDITA	22-06	FILIPPI ROBERTA	5-07	FEDRIZZI ROSANNA	15-07
MOSCA MORENNA	22-06	PERRI IRMA	5-07	GHITTI MARIELLA	15-07
VEROLI CLAUDIA	22-06	PEDROTTI RAFFAELLA	6-07	BASSETTI SONIA	16-07
CESSATTI LAURA	23-06	REVERSI MICHELA	6-07	BORTOLOTTI ANTONIETTA	16-07
GROFF PATRIZIA	23-06	LONER TERENCE	7-07	LORENZONI SANDRA	16-07
SCALZER ORNELLA	23-06	MOLTRER PATRIZIA	7-07	PINTARELLI LUCA	16-07
CAVADA GIANLUCA	24-06	MOSCA MARLENE	7-07	ROSA CATIA	16-07
GEBERT TIHANA	24-06	PEROZZO KATY	7-07	ZAMBOTTI MILI	16-07
MOSER CAMILLA	24-06	SCARTEZZINI MARINA	7-07	BORT DANIELA	17-07
PAU DORIANA	24-06	ADAMI MARIA ROSA	8-07	DE GIUSTI PIERA	17-07
POJER VALENTINA	25-06	BOLLER JESSICA	8-07	DUSANIC DANIJELA	17-07
STEDILE ROBERTA	25-06	CUTOV LUCICA PAULINA	8-07	FACCHINI NICOLETTA	17-07
BIOTTI FRANCA ROSA	26-06	FURLAN ELSA	8-07	IELPO JONATAN	17-07
BONO VINCENZA	26-06	LARCHER MERI	8-07	REBELLATO MICHELA	17-07
PISETTA DANIELA	26-06	TRABUCCO ALESSANDRA	8-07	BONN ANTONELLA	18-07
MORATTI CHIARA	27-06	BELLINI MARIANGELA	9-07	MATTE' IERTA	18-07
MURESAN GETA MARIA	28-06	PEDROTTI LICIA	9-07	SILVESTRI LIVIANA	18-07
DALBON CARLOTTA	29-06	PIFFER VALENTINA	9-07	ZANOLLI LUCIA	18-07
MODENA PATRICIA MABEL	29-06	POTRICH CHIARA	9-07	ZANOTELLI BARBARA	18-07
VIJA DANJELA	29-06	TAGLIAPIETRA ALBERTA	9-07	GROFF MARLENE	19-07
ROSA MARIA DONATA	1-07	VALENTINI BIANCA	9-07	CARLIN CRISTINA	20-07
BORTOLOTTI DONATELLA	2-07	VIESI GISELLE	9-07	OWUSU BENJAMIN	20-07
LUISO FILOMENA	2-07	CERVI GIORGIO MAURIZIO	10-07	ZENI MASCIA	20-07
ROTUNDO DAVIDE	2-07	PANCHERI MARINA	10-07	AGOSTINI OLGA	21-07
DODA GENTIANA	3-07	VILLOTTI SARA	11-07	FAUSTINI IVONNE	21-07
PISONI EMMA	3-07	BARBIERI ALESSANDRO	12-07	MERLI ROBERTA	21-07
SALVADORI FULVIA	3-07	CALLEGARI ALESSIA	12-07	ZOTTI PAOLO	21-07
LONGO LUANA	4-07	FRIZZERA MADDALENA	12-07	FILONI MARIA	22-07
MORABITO CATERINA	4-07	DALMASO CINZIA	13-07	SANTULIANA LISA	22-07
MURARO CLAUDIA	4-07	MOUNSIF LAYLA	13-07	SERAFINI MARIA ANGELA	22-07
PEDRON BARBARA	4-07	BERTOLDI MARINA	14-07	SIRIANNI ROSA	22-07



## Arrivi

### COORDINATORE

Baldessari  
Camertoni  
Camertoni  
Caumo  
Caumo  
Cristelli  
Potrich  
Manfrini  
Zampiccoli  
Zampiccoli  
Zampiccoli  
Festini  
Festini

### COGNOME E NOME

Grossi Franca  
Zancanella Claudia  
Eccher Eveline  
Mazzapica Santo  
Essebbat Youssef  
Esposito Carmela  
Cescatti Devid  
Guetti Chiara  
Rotundo Davide  
Casagrande Cristina  
Tasini Karim  
Cari Lucia  
Abaid Ullah

la collaboratrice Oprea Daniela Andrea ci comunica la nascita di Nikol avvenuta il 03/05/2012



*Felicitazioni vivissime dalla Cooperativa*