



## in-forma

### SOMMARIO

- VALORI COOPERATIVI
- FESTA DELLA DONNA A DOLOMITI ENERGIA
- AUMENTI CONTRATTUALI FERIE E PERMESSI
- SCOSTISTICA DIPENDENTI RISTO 3
- ASSEMBLEA SOCIALE
- I "DIPLOMATI" CORSI EBT

### *Risto 3 ha la seconda Vice Presidente: Sara Villotti*

Ciao Sara, una nuova figura di Vice Presidente in Risto 3 accanto alla nostra Lucia! Sei da 14 ani in Risto 3 ... (nella foto a sinistra Sara Villotti, a destra Lucia Caumo). ... Sin dal mio ingresso in Risto3 ho ritenuto il mondo cooperativo il "contenitore" giusto nel quale provare a realizzarmi, non solo professionalmente ma anche umanamente. L'idea poi di essere socio della società per la quale lavoro mi ha sempre affascinato e spronato a impegnarmi al massimo. L'opportunità, che mi è stata data a maggio dell'anno scorso di far parte del Consiglio d'Amministrazione, mi dà la possibilità di vivere più compiutamente le dinamiche interne ed esterne della cooperativa. E' per questo che, non senza un po' di timore, ho dato la mia disponibilità anche per la vice presidenza.

#### *Come ti senti?*

Sono felice di ricoprire un ruolo così importante anche perché mi dà modo di osservare, da un altro punto di vista, aspetti della cooperativa nei quali non ero mai stata coinvolta.

*Mi permetto di approfittare di questo spazio che mi viene dato, in quanto non ne ho avuto il tempo nella riunione del consiglio che mi ha eletta, ringraziando di cuore i consiglieri per la fiducia che hanno riposto nella mia persona, con la promessa di fare il possibile per non deluderli, sperando di continuare ad avere la loro collaborazione così come avviene quotidianamente.*



# I VALORI DI RISTO 3

## 2. IL RISPETTO

Il rispetto è un elemento base dell'agire cooperativo. Nessuna società democratica può esistere e stare in piedi senza un profondo impe-

gnolo di tutti coloro che vi operano nel pieno rispetto delle regole, ma soprattutto delle persone.

**a) Uno dei cardini del nostro operare consiste nel rispettare tutti coloro con i quali si interagisce. Ciò si traduce nell'operare con sincerità e collaborazione, in prima battuta verso i colleghi, ma anche verso tutti coloro con i quali ci si relaziona.**

Rispetto per le persone quindi che deve essere dato e preteso dai colleghi, dai superiori, dai collaboratori. Non può esistere una società basata sulle persone che non metta il rispetto come un punto fisso. E' con il buon esempio che si creano atteggiamenti virtuosi mentre attendere il primo passo dall'altro può diventa-

re un tenere ferme delle potenzialità senza ottenere alcun risultato. Anche ai nostri clienti va dato il massimo rispetto (rapportandosi anche in modo amicale e accogliente). Questo non significa accettare atteggiamenti di sufficienza: siamo al servizio dei clienti, ma non siamo schiavi!!

**b) Atteggiamenti di superbia e di razzismo non possono far parte del codice di lavoro della cooperativa.**

Abbiamo più volte chiarito che non vi possono essere atteggiamenti discriminatori di chi è di un altro ceto, di un'altra razza, di un'altra nazione, di un'altra religione, di un altro sesso, di un'altra età, di un altro orientamento sessuale. Tanto più atteggiamenti di sufficienza o prevaricazione non possono essere assunti nei confronti di coloro che hanno handicap o invalidità. Va da sé che anche discriminazioni derivanti

da idee politiche e/o sindacali non possono essere accettati.

Altro problema che si può presentare: sentirsi superiori per una maggiore capacità lavorativa o perché si è più preparati degli altri. Trattare il collega (e il cliente) nel miglior modo possibile è anche il miglior metodo per far prendere allo stesso atteggiamenti positivi e quindi di collaborare in maniera maggiormente positiva.

**c) La partita del nostro lavoro la possiamo vincere solo se agiamo ascoltando gli altri, cercando di comprenderli e di dare loro continue motivazioni per vivere con entusiasmo e passione quella consistente fetta della loro vita che è data dal lavoro in cooperativa.**

**IL RISPETTO E' QUINDI UN ELEMENTO FONDAMENTALE PER LA CRESCITA DEL SINGOLO, PER IL MIGLIORAMENTO DEI SUOI RAPPORTI ESTERNI E PER RENDERE MENO PESANTE E PIU' PRODUTTIVO IL PROPRIO LAVORO. E SE I RISULTATI CI SONO.....**

## QUESTIONARIO STRESS CORRELATO E ANALISI CLIMA AZIENDALE

Con la busta paga di maggio verrà consegnato a tutte/ tutti un questionario ANONIMO elaborato dalla dott.ssa Sara Depedri di EURICSE (centro di ricerca collegato con la Facoltà di Economia) per rilevare la soddisfazione e il clima interno della nostra Cooperativa.

Il questionario 2012 risponde a quanto previsto dal D.Lgs 81/08 (Decreto legge sulla Sicurezza) ed è elaborato secondo le indicazioni di Eurofound, la Fondazione Europea per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro, istituita nel maggio del 1975, al fine di contribuire alla realizzazione di condizioni di vita e di lavoro sempre migliori in Europa.

Anche Risto 3 ha adottato il questionario secondo le linee indicate dall'associazione europea per poter rilevare la percezione dei lavoratori dei fattori di rischio stress lavoro-correlato cui sono potenzialmente esposti i lavoratori stes-



si. Nel contempo il test costituisce un importante strumento per proseguire l'analisi delle percezioni dei lavoratori nella prospettiva del benessere organizzativo, così come previsto nella direttiva ministeriale del 24 marzo 2004 (Rilevazione qualità percepita dai cittadini).

---

DAL NOSTRO COLLEGA ROBERTO DELLA MARIA

### IL GIRO DELLA FARFALLA

Il nostro collega Roberto Della Maria, cuoco nella mensa aziendale "Dolomiti Energia", nel tempo libero è un abile ciclista.

Insieme a suoi amici ha partecipato alla stesura del libro "IL GIRO DELLA FARFALLA" (CURCU Editore) che sarà presentato a Trento SABATO 28 APRILE alle 11.30 in Piazza Fiera (Salotto letterario) all'interno del Film Festival della Montagna.

Che cos'è la "farfalla"? E' il profilo del Trentino che aveva già notato Cesare Battisti nel 1898 e che, a Roberto ed a i suoi amici della bicicletta, ha fatto venire la voglia di ripercorrere sui pedali della bicicletta.

I "confini della farfalla". Un giro in bicicletta di 9 giorni, 1000 chilometri percorsi, circa 24.000 metri di dislivello e 28 passi alpini superati.....Per ciascuna delle 9 tappe la guida presenta una scheda tecnica.



## IL NOSTRO SERVIZIO CAMBIA LOOK NELL'EVENTO SENSORIALE: FESTA DELLA DONNA PRESSO IL SELF "DOLOMITI ENERGIA"

Continua la proposta di menù alternativi a tema nelle nostre strutture.

Oggi vi presentiamo alcune immagini del servizio presso "Dolomiti Energia" il giorno della "Festa della Donna".

Come in tutte le strutture della Coordinatrice Donatella Bassetti, l'8 marzo è stato proposto ai Clienti la possibilità di una scelta di menù diverso in concomitanza ad un allestimento della struttura con i colori che connotano l'evento, il giallo: risotto allo zafferano, petto di pollo all'arancia, purea di zucca, torta all'arancia.

I clienti apprezzano i cambiamenti proposti nel menù che movimentano situazioni quotidiane in cui, come spesso succede, si rischia la routine. Anche piccole movimentazioni con abbellimenti nell'ambiente, con note di colore alle pareti o nelle tovaglie, portano una ventata di novità che, siamo certi, allietta il pranzo quotidiano dei nostri ospiti.





## SONO TERMINATI I CORSI EBT SESSIONE INVERNALE



### **CORSO PASTICCERIA AVANZATA**

Hanno conseguito l'attestato: Bertoldi Antonella, Bono Vincenza, De Giusti Piera, Di Fonzo Lucia, Moser Giuseppe, Pallaver Maria Cristina, Pederzoli Daniela, Pellegrini Tiziana, Plotegher Ombretta, Stenico Alessandra, Goxho Monika, Cappelletti Gema che ci hanno scritto:

*"Noi partecipanti, vogliamo sentitamente ed affettuosamente ringraziare il "dolce chef" Luca Zangoni che ha saputo insegnarci, con grande entusiasmo e costante professionalità, la realizzazione di dolci classici con ricette tradizionali e altri manicaretti più fantasiosi e raffinati.*

*Non ha inoltre lesinato a insegnarci piccoli e grandi segreti per l'esecuzione di dolci ottimi sia per il gusto che per l'aspetto, per la completa soddisfazione, oltre che della vista, anche del palato.*

*Vogliamo inoltre precisare che l'occasione è stata propizia per conoscerci meglio e che non sono sicuramente mancati il divertimento e l'allegria."*

### **CORSO MENU' ALTERNATIVI**

Hanno conseguito l'attestato: Beltrami Paola, Briosi Nadia, Capar Ida, Corradi Sonia, Giovanella Dina Pierina, Mattè Ierta, Moro Daniela, Rosa Maria Donata, Rosa Nicoletta, Tirlor Michela, Turrini Milva.

### **CORSO CUCINA MEDITERRANEA**

Hanno conseguito l'attestato: Ammirati Alfonso, Capar Ida, Corradi Sonia, Franzinelli Giulia, Giovanella Dina Pierina, Leonardelli Maria, Marchi Mariangela, Moro Daniela, Sannicolò Roberta, Sannicolò Renata, Tesolin Ornella, Tirlor Michela.

## AUMENTI CONTRATTUALI



Il nostro Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (rinnovato il 20 febbraio 2010), prevede che a MARZO 2012 scatti l'ulteriore aumento della paga base. Quindi con la retribuzione di marzo, che la cooperativa consegnerà ad aprile, avremo la retribuzione di fatto aumentata degli importi lordi qui sotto riportati:

1° liv.	2° liv.	3° liv.	4° liv.	5° liv.	6° liv.	7° liv.	8° liv.
€ 18,44	€ 16,86	€ 15,90	€ 15,00	€ 14,07	€ 13,53	€ 13,34	€ 12,50

NOTA: Per il personale con contratto part-time gli importi vanno riproporzionati.

## PAGAMENTO ORE PERMESSI - ROL

Si ricorda nuovamente che a seguito di una congiunta interpretazione dell'INPS e dell'Agenzia delle Entrate, anche i permessi (ex festività e r.o.l.), devono essere fruiti entro il 30 giugno dell'anno seguente la maturazione, altrimenti saranno sottoposti a retribuzione.

La cooperativa ritiene di informare tutti i soci e dipendenti di questo obbligo facendo presente che, permessi e r.o.l. arretrati maturati durante l'anno 2011 e non usufruiti entro il 30 giugno 2012, **saranno automaticamente retribuiti d'ufficio con la retribuzione di GIUGNO.**

## ADDIZIONALE REGIONALE I.R.P.E.F.



Risto 3, in base al DL n. 201/2011, già con le paghe di gennaio 2012 ha provveduto ad applicare la nuova aliquota dell'addizionale regionale IRPEF (che per la Provincia Autonoma di Trento è stata stabilita nel 1,23%) che dal 0,9% è stata aumentata di un ulteriore 0,33%. L'effetto immediato si è già visto sulle singole buste paga che sono già state alleggerite per effetto di questo aumento, previsto nella manovra del Governo Monti.

## SCONTO PER DICHIARAZIONE DEI REDDITI

Risto3 è iscritta anche a Confcommercio il cui CAAF offre uno sconto ai dipendenti della nostra Cooperativa per la compilazione della denuncia dei redditi (in base al modello presentato).

Per richieste di chiarimenti ed eventuale appun-

tamento a **CAAF "50&PIÙ"** telefonare alla sede provinciale di Trento **0461/88 04 08- 88 04 72**

## ASSEMBLEA SOCIALE 2012

I soci della cooperativa RISTO 3, sono convocati in

### ASSEMBLEA ORDINARIA

indetta in prima convocazione per il giorno lunedì 30.04.2012, alle ore 12,00 presso la sede sociale e rispettivamente in seconda convocazione per il giorno SABATO 19.05.2012 AD ORE 09,00

presso Auditorium Melotti piazza del MART in Corso Bettini 43

a Rovereto per deliberare sul seguente

### ORDINE DEL GIORNO

1. Relazione sulla gestione, Relazione Collegio dei sindaci e Relazione del soggetto incaricato al controllo contabile, presentazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2011, deliberazioni relative.
2. Determinazione tassa di ammissione per i nuovi soci.
3. Varie ed eventuali.

per il Consiglio di Amministrazione

*Il Presidente Sergio Vigliotti*

*\*\*Verranno comunicate a breve le date delle pre-assemblee per l'illustrazione del Bilancio.*

### 5X1000 a AISLA

### (associazione Italiana Sclerosi Multipla)

Se non sai a chi destinare il tuo 5x1000, donalo all' AISLA (Ass. Ital. Sclerosi Laterale Amiotrofica) ed aiuterai quelli meno fortunati di te"

FAI "GIRARE" IL NOSTRO CODICE 91001180032



# I COMPLEANNI DEL MESE

BABANIC SLADANA	21-4	MURRA KLOIDA	1-5	COSER CARMEN	10-5
DA SILVA BELO CREMILDA	21-4	OLIVOTTO MONICA	1-5	KANU EUCHRIA	10-5
GIOVANELLA DINA PIERINA	21-4	BENEDETTI NADIA	2-5	SECHI MARIAFRANCA	10-5
MORO DANIELA	21-4	BIASIOLLI ROBERTA	2-5	ZANELLA ROSELLA	10-5
NEGRIOLLI ROSSELLA	21-4	ECCHELI DONATELLA	2-5	FANTI SABINA CORINNE	11-5
PARISI DELIA	21-4	MORESCHINI ANGELA	2-5	NICOLINI ANTONELLA	11-5
PICCINELLI SONIA	21-4	TESSARO MANOLA	2-5	TAMBURINI MARCO	11-5
SINOPOLI TERESA	21-4	VERA MARTINEZ MILAGROS	2-5	CESTARI RITA	12-5
GRAZIANO ANGELA	22-4	AMMIRATI ALFONSO	3-5	CIUHRII ELENA	12-5
MENESTRINA PAOLA	22-4	PINCIGHER NICOLETTA	3-5	MAZZUCCHI LAURA	12-5
ZAVERA MIHAELA EMILIA	22-4	BEBER DONATA	4-5	SANCANIN STEFICA	12-5
GEROLA NADA	23-4	BENEDETTI LAURA	4-5	VENTURI LORENA	12-5
SIMONETTI GUERRINO	23-4	BEQIRAJ GJYSLIME	4-5	BUGNELLA CARLA	13-5
CHISTE' ELISABETTA	24-4	FILIPOVIC LJUBINKO	4-5	GIACOMELLI LORENZA	13-5
DENTI DENISE	24-4	SALAMONE MARIA	4-5	GRAZIANO NADIA	13-5
OSTI DANIELA	24-4	SALKIC NERMINA	4-5	LOVAT MARZIA	13-5
STOJANOVIC MILKA	24-4	SONTACCHI PATRIZIA	4-5	MOSER MIRIAM	13-5
DA SILVA MARIA CRISTINA	25-4	TYLI MAJLINDA	4-5	FAVARA SERAFINA	14-5
GUADAGNINI MONICA	25-4	CALLIARI MARIAROSA	5-5	FOLGARAIT GIOVANNA	14-5
MORATELLI CARLA	25-4	EKHATOR PHILO	5-5	GIACOMUZZI SARA	14-5
REMONDINI MIRIAM	25-4	VALCANOVER MARA	5-5	TASIN LORIANA	14-5
HYSA MAJLINDA	26-4	VALENTINI MARIA ANTONIETTA	5-5	EMANUELLI MONICA	15-5
ZENI MICHELE	26-4	SANGIORGI EMANUELA LUCIA	6-5	LEMOS RIASCOS LUZ MARINA	15-5
DORIGATTI LAURA	27-4	BERTOLDI BEATRICE	7-5	MARZADRO LIDIA	15-5
FRUET DANIELA	27-4	DASSATI CINZIA	7-5	PRUHA KARMELA	15-5
LURASCHI ROSANNA	27-4	LAZZERI MANUELA	7-5	SARTORI ANTONELLA	15-5
NICOLINI FLAVIA	27-4	PARISI MARILENA	7-5	AGOSTINI MARIANNA	16-5
STEVANOVIC VERA	27-4	SALVADORI ROSANNA	7-5	GIONGO FERNANDA	16-5
CELANO EUGENIA	28-4	SANTORO MARIA	7-5	OPREA DANIELA ANDREEA	16-5
GARRI MOLINA MARCELA NEVENKA	28-4	TOMASI LUCIA	7-5	SANNICOLO' ROBERTA	16-5
NARDON MARA	28-4	CANCAR MIRSADA	8-5	BIASIOLLI MARIA GRAZIA	17-5
NICOLUSSI NEFF PATRIZIA	28-4	PEZZALI BARBARA	8-5	POLI LOREDANA	17-5
PATSCHIEDER LORENZA	28-4	ANDREATTA ELENA	9-5	PREDELLI FRANCESCA	17-5
CHIUSOLE TIZIANA	29-4	CONT PAOLA	9-5	STISCIA LUCA	17-5
NICOLINI ALESSIA	29-4	LONGO PATRIZIA	9-5	BERTOTTI TIZIANA	18-5
BERTONI ANDREA	30-4	RUGGIERO ROSARIA	9-5	BIASIOLLI MARISA	18-5
PREZZI LUISA	30-4	ZUCCOLO LUCIA	9-5	CALCARI MARINA	18-5
DI CELLO ASSUNTA	1-5	CAVAGNA MONICA	10-5	AMATO MARIA	19-5



## Arrivi



### COORDINATORE

Camertoni  
Cont  
Pacher  
Potrich  
Manfrini  
Campestrin  
Girardi  
Moser

### COGNOME E NOME

Pintarelli Andrea  
Paolazzi Lara  
Conci Mascia  
Baltina Liga  
Depretto Claudio  
Fjora Kristina  
Piana Angela  
Frizzera Maddalena